

PRESSEINFORMATION

123energie gewinnt Deutschen Fairness-Preis in der Kategorie Strom und landet bei Gas in den Top 3

Jedes Jahr im Herbst vergeben der Fernsehsender ntv und das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) den Deutschen Fairness-Preis. Die Auszeichnung hilft Kundinnen und Kunden, sich auf dem schnelllebigen Markt zu orientieren.

Ludwigshafen, 20. Oktober 2023. Ein fairer Umgang, ein angemessenes Preis-Leistungs-Verhältnis und transparente Informationen: Anhand dieser Kriterien kürten Verbraucherinnen und Verbraucher 123energie, eine Marke der PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT, zum Gewinner des Deutschen Fairness-Preises 2023 in der Kategorie „Stromanbieter überregional“ und wählten sie in die Top 3 in der Kategorie „Gasanbieter überregional“. Bereits zum zehnten Mal vergeben ntv und DISQ den Deutschen Fairness-Preis, neun Jahre lang war 123energie mindestens auf dem Treppchen. „Wir freuen uns, dass unser Engagement für faire Preise, zuverlässige Leistungen und transparente Kommunikation von den Kundinnen und Kunden wahrgenommen und von ihnen mit diesem Preis ausgezeichnet wird“, sagt Paul Anfang, Vorstandsmitglied bei den Pfalzwerken, und ergänzt: „Das beflügelt uns auch künftig für diese Werte einzustehen.“

Grundlage des Deutschen Fairness-Preises ist eine umfangreiche Online-Befragung von Konsumentinnen und Konsumenten in Deutschland. DISQ und ntv holen mehr als 73.500 Kundenmeinungen ein. Die Verbraucher bewerten in der Erhebung rund 920 Unternehmen in 75 Branchen. Dabei haben sie unter anderem diese Fragen beantwortet: Wird ein faires Preis-Leistungs-Verhältnis geboten? Informiert der Anbieter transparent über Produkteigenschaften, Vertragsleistungen und Preise? Kann man sich auf das Unternehmen verlassen – sowohl hinsichtlich der Produkte und Dienstleistungen als auch in Bezug auf Reaktionen bei Problemen und Reklamationen? Inwieweit empfehlen die Verbraucher das Unternehmen weiter? 123energie erzielt in diesen für die Verbraucher wichtigen Punkten die höchsten Zustimmungswerte. Daher durfte Pfalzwerke Vorstandsmitglied Paul Anfang zur feierlichen Preisverleihung gestern Abend nach Berlin reisen und die Auszeichnung stellvertretend für das gesamte Team von 123energie entgegennehmen.

PRESSEINFORMATION



Bildunterschrift:

Paul Anfang (zweiter von links) bei der Übergabe des Deutschen Fairness-Preises 2023.

123energie:

123energie ist die Online-Marke der Pfalzwerke, die Privatkunden sowie kleinen und mittleren Gewerbebetrieben bundesweit Strom, darunter auch Ökostrom, sowie Gas und Ökogas sowie Wärme zu günstigen Preisen über das Internet anbietet. Wie zahlreiche Auszeichnungen belegen, bietet 123energie neben fairen Konditionen eine hohe Zuverlässigkeit in der Energielieferung. Die Anmeldung erfolgt über das Internet, 123energie übernimmt dann die Abmeldung bei dem bisherigen Versorger und kümmert sich um einen reibungslosen Wechsel. Weitere Informationen auf der 123energie Website sowie auf Facebook, Instagram und dem 123energie Magazin.



Pressekontakt:

123energie, Sven Claus, pressestelle@pfalzwerke.de

click it

Sitz der Hauptverwaltung: 1·2·3 energie c/o PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT
Wredestrasse 35 · 67059 Ludwigshafen · Telefon: 0621 585-0 · Telefax: 0621 585-2896 · www.pfalzwerke.de