

1 Rechnungsnummer:
Bitte bei Fragen zur Rechnung immer die Rechnungsnummer angeben. Die zusätzliche Angabe der Nummer des Geschäftspartners sowie des Vertragskontos führt zur eindeutigen Identifizierung des Dokuments.

Geschäftspartner:
Die persönlichen Daten sind unter der Nummer des Geschäftspartners erfasst.

Vertragskonto:
Der Zahlungsverkehr wird unter dem Vertragskonto verwaltet.

2 Verbrauchsstelle:
Dies ist der Ort, an dem der Verbrauch stattfindet. Ort der Verbrauchsstelle bzw. Lieferanschrift kann von der Rechnungsanschrift abweichen.

Abrechnungszeitraum:
Dies ist der Zeitraum (Datum von/bis), für den abgerechnet wird.

3 Verbrauch und Gesamtpreis:
Für den jeweiligen Abrechnungszeitraum wird der Gesamtverbrauch und der Gesamtbetrag für das ausgewählte Gasprodukt ausgewiesen.

4 Gesamtbetrag der Rechnung:
Das ist der Preis für das ausgewählte Gasprodukt (abzüglich der geleisteten Abschlagszahlungen).

5 Erste Abschlagszahlung:
Die erste Zahlung des neuen Abschlags wird in dem offenen Restbetrag oder in den gutzuschreibenden Betrag eingerechnet. Die weiteren Fälligkeiten sind in Punkt 7 angegeben.

6 Offener Restbetrag oder Gutschrift:
Das ist der zu zahlende oder gutzuschreibende Betrag für die jeweilige Abrechnungsperiode inklusive des ersten Abschlags für den folgenden Abrechnungszeitraum.

7 Neuer Abschlag:
Der neue Abschlag wird auf Basis der verbrauchten Energiemenge und unter Berücksichtigung des aktuellen Grund- sowie Arbeitspreises ermittelt. Die Fälligkeiten für die neuen Abschlagszahlungen sind genannt. Wenn sich Preise innerhalb eines Abrechnungszeitraums verändern, bleibt der Abschlag gleich, solange 123energie kein Änderungswunsch mitgeteilt wird. Zum Beispiel werden bei 123gas die monatlichen Abschläge, die unten aufgelistet sind, auf 11 Zahlungen innerhalb des Abrechnungszeitraums aufgeteilt. Am Ende des Abrechnungszeitraums sollten somit die Kosten für den erwarteten Gasverbrauch gedeckt sein.

8 Vertragslaufzeit und Kündigungstermin:
Hier wird die Laufzeit des Vertrages genannt sowie der Verlängerungszeitraum des Vertrages. Bei einer Kündigung muss die angegebene Frist zum Kündigungsdatum eingehalten werden.

1.2.3 energie
Einfach fair.

Seite 1/7

1.2.3energie – eine Marke der PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT
Postfach 21 72 46 - 67072 Ludwigshafen

Herr
Max Mustermann
Musterstraße 123
12345 Musterhausen

Kundenservice 1.2.3energie
www.123energie.de/kundenlogin

Ihre Rechnungsdaten
(bitte bei Rückfragen angeben)

Rechnungsnummer: 31299999999
Geschäftspartner: 11239999999
Vertragskonto: 2123999999

Jahresrechnung vom 11.05.2018
Für Verbrauchsstelle Musterstraße 123, 12345 Musterhausen

Sehr geehrte Herr Mustermann,
für den Verbrauchszeitraum von 01.04.2017 - 31.03.2018 ergibt sich folgende Jahresrechnung:

Produkt	Verbrauch	Nettobetrag	Ust-Betrag (19%)	Bruttobetrag
123gas	9.396 kWh	552,36 EUR	104,95 EUR	657,31 EUR
Gesamtbetrag der Rechnung:		552,36 EUR	104,95 EUR	657,31 EUR
neuer Abschlag monatlich		53,78 EUR	10,22 EUR	64,00 EUR
offener Restbetrag		87,39 EUR	115,17 EUR	721,31 EUR

Der offene Restbetrag in Höhe von 721,31 EUR ist am 29.05.2018 fällig und wird von Ihrem Konto XXXXXX9999 BLZ XXXXX999 abgebucht.
Eine detaillierte Berechnung liegt als Anlage bei.

Aus unserer Abrechnung ergibt sich der künftig zu entrichtende Abschlagsbetrag von **64,00 EUR**.
Er setzt sich wie folgt zusammen:

Produkt	Nettobetrag	Umsatzsteuer (19 %)	Bruttobetrag
123gas	53,78 EUR	10,22 EUR	64,00 EUR

und wird jeweils zu folgenden Terminen von Ihrem Konto XXXXXX9999 BLZ XXXXX999 abgebucht:
15.06.2018, 15.07.2018, 15.08.2018, 15.09.2018, 15.10.2018, 15.11.2018, 15.12.2018, 15.01.2019, 15.02.2019, 15.03.2019

Der Vertrag hat eine Laufzeit von 12 Monaten und verlängert sich automatisch um 12 Monate, sofern keine Kündigung erfolgt. Der Vertrag ist nächstmöglich zum 30.04.2019 unter Beachtung der Kündigungsfrist von 6 Wochen kündbar.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr 1.2.3energie-Team
www.123energie.de

click it 1.2.3energie – eine Marke der PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT
Sitz der Hauptverwaltung: Kurfürstenstraße 29 - 67061 Ludwigshafen - www.clickitwehre.de
Vorstand: Dr. Werner Hiesche/Dipl.-Kfm., Dipl.-Ing. Dipl.-Wirtsch.-Ing. René Chassen; Aufsichtsratsvorsitzender: Vorsitzender des Bezirksrats Platz, Oberbürgermeister Theo Wieder
Registergericht: Amtsgericht Ludwigshafen am Rhein HRB 1196 Stovernummer 2767700014 USt-IDNr. DE 149145804
Bankverbindungen: Kreissparkasse Rhein-Platz - Kto.-Nr. 85880 - BLZ 245 501 20 - IBAN-Nr. DE 92445010000005886 - SWIFT-BIC MALADE31LHH

- 9 Zählpunkt**
Ein Zählpunkt kennzeichnet eine Lieferstelle eindeutig. Diese Nummer existiert nur einmal im europäischen Energienetz. Am Zählpunkt werden die relevanten Messdaten erfasst. Über die Zählpunktbezeichnung kann der Netzbetreiber den Standort der Lieferstelle genau identifizieren und dem Zähler zuordnen. Im Gegensatz dazu ist die Zählernummer nicht ortsgebunden, da Zähler gewechselt werden können.
- 10 Zählernummern**
Der Zähler wird durch die Zählernummer identifiziert. Die Zählernummer steht direkt unter dem Zählwerk auf der Frontseite des Zählers.
- 11 Zeitraum in Tagen**
Die Summe der Tagesanzahl ergibt sich aus der Addition der Abrechnungszeiträume.
- 12 Zählerstände**
Der alte und neue Zählerstand des jeweiligen Abrechnungszeitraums sind hier aufgeführt.
- 13 Differenz**
Dies sind die verbrauchten Kilowattstunden. Hier wird der alte Zählerstand von dem neuen Zählerstand abgezogen.
- 14 Faktor**
Durch einen Faktor wird beim Gas der Verbrauch von m³ in kWh umgerechnet. Der Umrechnungsfaktor wird unter Berücksichtigung von Netzdruck und Temperatur des Erdgases sowie des Luftdrucks ermittelt.
- 15 Verbrauch**
Die Differenz aus dem Zählerstand neu und dem Zählerstand alt in Kilowattstunden (kWh) stellt den Verbrauch dar.
- 16 Bezeichnung des Produktes/Tarifes**
Das ist der Tarif, zu dessen Konditionen die Abrechnung erfolgt.
- 17 Grundpreis**
Der Grundpreis ist fester Bestandteil Ihres Tarifes. Er beinhaltet unter anderem die Kosten für Messung, Abrechnung und für die Miete Ihres Zählers. Ändern sich im Abrechnungszeitraum die Preise bzw. Tarife, wird der Grundpreis in verschiedenen Zeilen entsprechend des jeweiligen Zeitraums ausgewiesen. Der in dieser Position ausgewiesene Grundpreis ist exklusive Umsatzsteuer.
- 18 Arbeitspreis**
Der in Ihrem Vertrag vereinbarte Arbeitspreis je Kilowattstunde wird mit dem Verbrauch multipliziert. Der Arbeitspreis enthält unter anderem Netzentgelte des Netzbetreibers, die Ökosteuer, sonstige Abgaben und sonstige Umlagen. Ändern sich im Abrechnungszeitraum die Preise bzw. Tarife, wird der Arbeitspreis in verschiedenen Zeilen entsprechend des jeweiligen Zeitraums ausgewiesen. Der in dieser Position ausgewiesene Arbeitspreis ist exklusive Umsatzsteuer.

Seite 2/7

Jahresrechnung vom 11.05.2018
Für Verbrauchsstelle Musterstraße 123, 12345 Musterhausen

Verbrauchsermittlung

Zählernr.: DE99999999999999999999999999999999

Zählernr.	Zeitraum von bis	Tage	Zählerstand alt	Zählerstand neu	Differenz	Faktor	Verbrauch
99999999	01.05.2017 - 14.08.2017	106	2.826,00	2.914,00	88,00	10,6925	940 kWh
Faktor: Gaszustandszahl (0,9444) x Brennwert (11,3220)							
99999999	15.08.2017 - 31.08.2017	17	2.914,00	2.915,00 ³	1,00	10,6925	10 kWh
Faktor: Gaszustandszahl (0,9444) x Brennwert (11,3220)							
99999999	01.09.2017 - 12.10.2017	42	2.915,00	2.925,00 ¹	10,00	10,6925	106 kWh
Faktor: Gaszustandszahl (0,9444) x Brennwert (11,3220)							
99999999	13.10.2017 - 31.12.2017	80	2.925,00	3.246,00 ³	321,00	10,6925	3.432 kWh
Faktor: Gaszustandszahl (0,9444) x Brennwert (11,3220)							
99999999	01.01.2018 - 30.04.2018	120	3.246,00	3.705,00 ²	459,00	10,6925	4.908 kWh
Faktor: Gaszustandszahl (0,9444) x Brennwert (11,3220)							
Summe Verbrauchsermittlung			365				9.396 kWh

Ablesung durch Netzbetreiber / Ablesung durch Kunden Geschätzt

Betragsermittlung

Tarif 123gas	Verbrauch	Preis (netto)	Zeitanteil	Betrag
01.05.2017 bis 31.08.2017				
Grundpreis Haushalt		125,73 EUR	x 123 Tage / 365 Tage	42,37 EUR
01.09.2017 bis 30.04.2018 Preisanpassung				
Grundpreis Haushalt		141,54 EUR	x 242 Tage / 365 Tage	93,84 EUR
01.05.2017 bis 31.08.2017				
Arbeitspreis Haushalt	950 kWh x	0,0362 EUR/kWh		34,39 EUR
01.09.2017 bis 31.12.2017 Preisanpassung				
Arbeitspreis Haushalt	3.538 kWh x	0,0452 EUR/kWh		159,92 EUR
01.01.2018 bis 30.04.2018				
Arbeitspreis Haushalt	4.908 kWh x	0,0452 EUR/kWh		221,84 EUR
Zwischensumme:				552,36 EUR
zuzüglich 19 % Umsatzsteuer				104,95 EUR
Gesamtbetrag:				657,31 EUR
neuer Abschlag monatlich				64,00 EUR
offener Restbetrag				721,31 EUR

click it 1·2·3energie - eine Marke der PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT
Sitz der Hauptverwaltung: Kurfürstenstraße 29 · 57061 Ludwigshafen · www.clickit.de
Vorstand: Dr. Werner Heschel, Dipl.-Kfm., Dipl.-Ing. Dipl.-Wirtsch.-Ing. René Chassen; Aufsichtsratsvorsitzender: Vorsitzender des Bezirksrats Platz, Oberbergmeister Theo Wieder
Registriergericht: Amtsgericht Ludwigshafen am Rhein · HRB 1196 · Stovernummer 27677/00014 · USt-IdNr. DE 149145804
Bankverbindungen: Kreissparkasse Rhein-Platz · Kto.-Nr. 85880 · BLZ 2545 501 20 · IBAN-Nr. DE 924501200000085880 · SWIFT-BIC MALADE311UH

19

Im Rechnungsbetrag enthalten

Im Rechnungsbetrag sind Steuern und öffentliche Abgaben sowie die Netzentgelte für Verbrauchsstellen ohne Leistungsmessung enthalten. Wir als Versorger sind nach dem neuen Energiewirtschaftsgesetz verpflichtet die Kosten für die Netznutzung, den Messstellenbetrieb, die Messung und die Abrechnung gesondert aufzulisten. Die Netznutzungskosten werden uns durch den Netzbetreiber in Rechnung gestellt. Einbau, Betrieb und Wartung des Zählers ergeben die Kosten für den Messstellenbetrieb. Die Kosten für das Ablesen des Zählers und die Weitergabe der Daten sind in der Messung ausgewiesen. Umsatzsteuer, Energiesteuer und Konzessionssteuer sind Zahlungen an den Staat

Jahresrechnung vom 11.05.2018

Für Verbrauchsstelle Musterstraße 123, 12345 Musterhausen

Seite 3/7

19	Im Rechnungsbetrag von 657,31 EUR sind enthalten:	
-	Steuern und sonstige öffentliche Abgaben:	netto 159,44 EUR
	davon:	
	- Umsatzsteuer:	104,95 EUR
	- Energiesteuer:	51,67 EUR
	- Konzessionsabgabe:	2,82 EUR
-	Netzentgelte des Netzbetreibers PFALZWERKE AG (Codenummer des Netzbetreibers 9999999999999999):	148,98 EUR
	davon:	
	- Netznutzung:	115,48 EUR
	- Messstellenbetrieb:	11,00 EUR
	- Messung:	6,50 EUR
	- Abrechnung:	16,00 EUR

click it 1·2·3energie - eine Marke der PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT
 Sitz der Hauptverwaltung: Kurfürstenstraße 29 · 57061 Ludwigshafen · www.123energie.de
 Vorstand: Dr. Werner Hirschler, Dipl.-Kfm., Dipl.-Ing. Dipl.-Wirtsch.-Ing. René Chassen: Aufsichtsratsvorsitzender: Vorsitzender des Bezirkstags Platz, Oberbürgermeister Theo Wieder
 Registergericht: Amtsgericht Ludwigshafen am Rhein · HRB 1196 · Steuernummer 2767700014 · USt-IdNr. DE 149145804
 Bankverbindungen: Kreissparkasse Rhein-Platz · Kto.-Nr. 85886 · BLZ 245 501 20 · IBAN-Nr. DE 9244501200000085886 · SWIFT-BIC MALADE31LHM

20

Verbrauchsvergleich

Zu ihrer Orientierung möchten wir unseren Kunden eine Hilfestellung hinsichtlich der Einschätzung ihres persönlichen Gasverbrauchs im Vergleich zum Durchschnittsverbrauch vergleichbarer Haushalte geben. In Abhängigkeit von der Größe seines Haushaltes, kann der Kunde seinen aktuellen Verbrauch einstufen und so gegebenenfalls noch Energieeinsparpotentiale für sich generieren.

21

Hinweise zum Energiesparen

Hilfreiche Links für die Verbesserung und Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung.

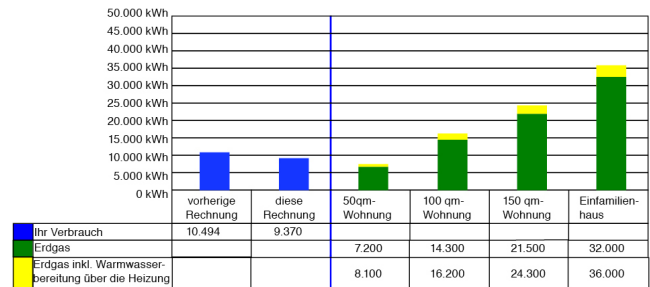
Jahresrechnung vom 11.05.2018
Für Verbrauchsstelle Musterstraße 123, 12345 Musterhausen

Seite 4/7

20 **Verbrauchsvergleich**

vorherige Rechnung			diese Rechnung		
Tarif	Menge	Tage	Tarif	Menge	Tage
123gas	10.494 kWh	365	123gas	9.394 kWh	366

Eigener Verbrauch im Vergleich zum Jahresverbrauch von Vergleichskundengruppen (berechnet für 365 Tage)



21 **Hinweise zum Energiesparen:**

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de

Weitere Informationen zu Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung erhalten Sie auf folgender Internetseite: <http://www.123energie.de/energiespartipps.htm>

click it 1.2.3energie - eine Marke der PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT
Sitz der Hauptverwaltung: Kurfürstenstraße 29 · 57061 Ludwigshafen · www.d123werke.de
Vorstand: Dr. Werner Hirschler, Dipl.-Kfm., Dipl.-Ing. Dipl.-Wirtsch.-Ing. René Chassens; Aufsichtsratsvorsitzender: Vorsitzender des Bezirksrats Platz, Oberbürgermeister Theo Wieder
Registriergericht: Amtsgericht Ludwigshafen am Rhein · HRB 1196 · Stenurnummer 27677/00014 · USt-IdNr. DE 149145804
Bankverbindungen: Kreissparkasse Rhein-Platz · Kto.-Nr. 85886 · BLZ 245 501 20 · IBAN-Nr. DE 9254501200000085886 · SWIFT-BIC MALADE31LHM

22

Informationspflicht gemäß § 41 EnWG Abs. 4:

Energieversorgungsunternehmen sind lt. Energiewirtschafts-
gesetz verpflichtet, allgemeine Informationen anzugeben.

Jahresrechnung vom 11.05.2018
Für Verbrauchsstelle Musterstraße 123, 12345 Musterhausen

Seite 5/7

22

Informationspflicht gemäß § 41 EnWG Abs. 4:

Preise und Preisanpassungen (Auszug aus den AGBs 123energie Strom)

8.1 Die Preise für die Belieferung sowie die Höhe der Abschlagszahlungen ergeben sich aus der Auftragsbestätigung und der Vertragsbestätigung der PFALZWERKE.

8.2 Die vereinbarten Preise beinhalten Entgelte, Abgaben (z. B. die jeweils aktuellen Entgelte aufgrund des Erneuerbare-Energien-Gesetzes, des Kraft-Wärme-Kopplungsgesetzes, Entgelte für den Netzzugang, Entgelte für Messung und Vorrechnung, Konzessionsabgaben) sowie Steuern und Umlagen.

8.3 Grund- und Arbeitspreis können in entsprechender Anwendung des § 5 Abs. 2 und Abs. 3 StromGVV geändert werden. Demgemäß sind die PFALZWERKE verpflichtet, Preisanpassungen nur nach billigem Ermessen gemäß § 315 BGB durchzuführen und sowohl für Preiserhöhungen als auch für Preissenkungen dieselben Maßstäbe für Anlass, Umfang und Zeitpunkt der Preisanpassungen

anzuwenden. Derartige Preisanpassungen erfolgen zum Monatsbeginn und werden dem Kunden mit einer Frist von sechs Wochen im Voraus durch Mitteilung in Textform angekündigt. Der Kunde ist im Fall einer Preisanpassung berechtigt, den Vertrag in Textform ohne Einhaltung einer Frist bis zum Wirksamwerden der Preisänderung zu kündigen. Auf dieses Kündigungsrecht weisen die PFALZWERKE den Kunden im Fall einer Preisanpassung ausdrücklich durch Mitteilung in Textform hin.

8.4 Ziffer Die Preisgarantie 8.6 und 8.7 bleiben von Ziff. 8.3 unberührt.

8.5 Soweit sich der Verbrauchspreis und/oder der Grundpreis ändern, ist der Kunde berechtigt, den Vertrag in Textform bis zum Wirksamwerden der Preisänderung ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen. § 5 Abs. 3 StromGVV findet Anwendung. Sofern der Kunde hiervon Gebrauch macht, ist er verpflichtet, die gelieferte Energie bis zum tatsächlichen Belieferungsende, welches aufgrund der zum Zeitpunkt der Kündigung gültigen energiewirtschaftlichen Prozesse zum Lieferantenwechsel nach dem Kündigungszeitpunkt liegen kann, nach den Vorgaben des Vertrages zu entgelten.

8.6 Die Preisgarantie bezieht sich nicht auf die Einführung neuer Steuern, Abgaben und/oder Umlagen, die sich auf Erzeugung, Beschaffung, Übertragung, Verteilung, Durchleitung, Netznutzung, Messung oder Verbrauch von elektrischer Energie auswirken. Diese werden ohne Ankündigung mit deren Wirksamwerden an den Kunden weitergegeben.

8.7 Die Preisgarantie bezieht sich weiterhin nicht auf Änderungen der Umsatz- und/oder Stromsteuer, der EEG-Umlage, der KWK-Umlage. Die PFALZWERKE werden Erhöhungen oder Senkungen der Umsatz- und/oder Stromsteuer, der EEG-Umlage, KWK-Umlage sowie der ggf. nach Ziffer 8.6 neu eingeführten Steuern, Abgaben und/oder Umlagen während der gesamten Vertragslaufzeit ohne Ankündigung mit deren Wirksamwerden unmittelbar an den Kunden weitergeben.

8.8 Die PFALZWERKE werden eine ggf. anfallende Umlage wegen Befreiung von Netzentgelten nach § 19 Abs. 2 Stromnetzentgeltverordnung (StromNEV) ohne Ankündigung mit deren Wirksamwerden an den Kunden weitergeben. Im Falle von Änderungen dieser Umlage gilt Ziff. 8.7 entsprechend.

8.9 Der Kunde hat bei einer Preisänderung die Möglichkeit, den Verbrauchswert seines Zählers abzulesen und online zu übermitteln. Im Falle der Mitteilung wird der neue Preis für den anfallenden Verbrauch zugrunde gelegt. Teilt der Kunde keinen Zählerstand mit, dann werden die PFALZWERKE durch Schätzung ermitteln, inwieweit der angefallene Verbrauch dem neuen und alten Preis zuzuordnen ist.

8.10 Sofern die PFALZWERKE einen einmaligen Bonus gewähren, wird dieser mit der ersten Rechnung, die nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit erstellt wird, gutgeschrieben. Voraussetzung dafür ist, dass das Vertragsverhältnis nicht vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit endete und der Kunde nicht in den letzten sechs Monaten vor der Antragsstellung an der gegenständlichen Verbrauchsstelle durch die PFALZWERKE beliefert wurde.

8.11 Stellt der Kunde innerhalb von zwei Monaten nach seinem Umzug erneut einen Antrag auf Belieferung und wird er von den PFALZWERKEN mit elektrischer Energie an der neuen Verbrauchsstelle beliefert, so erhält der Kunde für die zeitanteilige Laufzeit an der vorhergehenden gegenständlichen Verbrauchsstelle den anteilmäßigen Bonus ausgezahlt.

Rücktrittsrecht des Kunden

Lieferanten haben Letztverbraucher rechtzeitig, in jedem Fall jedoch vor Ablauf der normalen Abrechnungsperiode und auf transparente und verständliche Weise über eine beabsichtigte Änderung der Vertragsbedingungen und über ihre Rücktrittsrechte zu unterrichten. Ändert der Lieferant die Vertragsbedingungen einseitig, kann der Letztverbraucher den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen.

Energieversorgerwechsel

Wir gewährleisten Ihnen einen unentgeltlichen und zügigen Lieferantenwechsel, immer vorausgesetzt, dass Ihr bestehender Liefervertrag ordnungsgemäß gekündigt wird. Im Regelfall gilt eine zweiwöchige Kündigungsfrist.

Auch die Anmeldung der Belieferung beim zuständigen Netzbetreiber nehmen wir fristgerecht vor.

Wenn Ihnen ein Sonderkündigungsrecht vorliegt, bitten wir Sie dies selbst in Anspruch zu nehmen. Durch unsere weitgehend automatisierten Prozesse decken wir keine Sonderkündigungsfristen ab und bitten Sie in diesem Fall um Ihre Unterstützung. Endet Ihr bisheriger Liefervertrag vor dem Lieferbeginn bei 123energie? Dann bitten wir Sie, noch einmal zu überprüfen, ob Sie uns den korrekten Vorversorger genannt haben, da wir Sie in diesem Fall aus der Grundversorgung Ihres Netzbetreibers kündigen müssen.

Informationen über geltende Tarife (und ggf. Wartungsentgelte)

Aktuelle Informationen zu unseren Tarifen finden Sie unter: <http://www.123energie.de>.

click it 123energie - eine Marke der PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT
Sitz der Hauptverwaltung: Kurfürstenstraße 29 · 57061 Ludwigshafen · www.123energie.de
Vorstand: Dr. Werner Hilscher, Dipl.-Kfm., Dipl.-Ing. Dipl.-Wirtsch.-Ing. René Chassen: Aufsichtsratsvorsitzender: Vorsitzender des Beirats: Stabsplatz, Oberbergmeister Theo Wieder
Registergericht: Amtsgericht Ludwigshafen am Rhein · HRB 1196 · Steuernummer 27677/00014 · USt-IdNr. DE 149145804
Bankverbindungen: Kreissparkasse Rhein-Platz · Kto.-Nr. 85886 · BLZ 2545 501 20 · IBAN-Nr. DE 9254550120000085886 · SWIFT-BIC MALADE311UN

23

Informationspflicht gemäß § 40 Absatz 2, Nr. 8 EnWG

Informationen über die Rechte der Haushaltskunden im Hinblick auf Streitbelegungsverfahren, die ihnen im Streitfall zur Verfügung stehen: Anschriften, der für Verbraucherbeschwerden nach § 111 b eingerichteten Schlichtungsstelle sowie die Kontaktdaten des Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas.

Jahresrechnung vom 11.05.2018

Für Verbrauchsstelle Musterstraße 123, 12345 Musterhausen

Seite 6/7

Datenschutz

Die auf der Rechnung aufgeführten Informationen sind in der Datenverarbeitung gespeichert.

Haftungs- und Entschädigungsregeln (Auszug aus den AGBs 123energie Strom)

12.1 Sofern die PFALZWERKE an dem Bezug oder der vertragsgemäßen Lieferung von Elektrizität durch höhere Gewalt oder sonstige Umstände, die die PFALZWERKE nicht zu vertreten haben oder deren Beseitigung den PFALZWERKEN unmöglich ist oder wirtschaftlich nicht zugemutet werden kann, gehindert ist, besteht keine Lieferpflicht.
 12.2 Bei einer sonstigen Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Elektrizitätsbelieferung ist, soweit es sich um Folgen einer Störung und/oder Unterbrechung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt, PFALZWERKE von der Leistungspflicht befreit. Dies gilt nicht, wenn es sich um eine von den PFALZWERKEN unberechtigte Sperre handelt.
 12.3 In den Fällen der Ziffer 12.2 Satz 1 sind die PFALZWERKE von der Haftung befreit. Etwaige daraus resultierende Schadensersatzansprüche sind gegen den Netzbetreiber geltend zu machen.
 12.4 Die PFALZWERKE werden dem Kunden auf Verlangen über die mit der Schadensverursachung durch den Netzbetreiber zusammenhängenden Tatsachen Auskunft geben, wenn diese Tatsachen den PFALZWERKEN bekannt sind oder von ihr in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können.
 12.5 Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes und des Haftpflichtgesetzes bleiben unberührt.

23

Informationspflicht nach § 40 Absatz 2, Nr. 8 EnWG:

<p>Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren 123energie Kundenservice gerichtet werden.</p>	<p>123energie ist eine Marke der PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT Kundenservice Kurfürstenstraße 29 67061 Ludwigshafen Telefon: 01805/123 363 (0,14 €/Min. aus dem deutschen Festnetz und max. 0,42 €/Min. aus dem Mobilfunknetz) Internet: www.123energie.de E-Mail: über www.123energie.de/kundenlogin</p>
<p>Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:</p>	<p>Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen Verbraucherservice Postfach 8001 / 53105 Bonn Telefon: Mo.-Fr. von 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr 030 22480-500 oder 01805 101000 - Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14 ct/Min, Mobilfunkpreise max. 42 ct/Min) Telefax: 030 22480-323 E-Mail: verbraucherservice-energie@bnet.za.de</p>
<p>Zur Belegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass mit dem 123energie Kundenservice der PFALZWERKE Kontakt aufgenommen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.</p>	<p>Schlichtungsstelle Energie e.V. Friedrichstraße 133 10117 Berlin Telefon: 030 / 27 57 240 - 0 Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de</p>

click it 123energie - eine Marke der PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT
 Sitz der Hauptverwaltung: Kurfürstenstraße 29 - 67061 Ludwigshafen - www.123energie.de
 Vorstand: Dr. Werner Hiescher, Dipl.-Kfm., Dipl.-Ing. Dipl.-Wirtsch.-Ing. René Chassens; Aufsichtsratsvorsitzender: Vorsitzender des Bezirksrats Platz, Oberbürgermeister Theo Wieder
 Registergericht: Amtsgericht Ludwigshafen am Rhein - HRB 1196 - Stovernummer 2767700014 - USt-IdNr. DE 149145804
 Bankverbindungen: Kreissparkasse Rhein-Platz - Kto.-Nr. 85886 - BLZ 245 501 20 - IBAN-Nr. DE 925450120000085886 - SWIFT-BIC MALADE31LHM

24

Informationspflicht gemäß § 40 ENWG Abs. 6 (Glossar)

Lieferanten haben für Letztverbraucher die für Forderungen maßgeblichen Berechnungsfaktoren in Rechnungen unter Verwendung standardisierter Begriffe und Definitionen auszuweisen.

Jahresrechnung vom 11.05.2018

Für Verbrauchsstelle Musterstraße 123, 12345 Musterhausen

Seite 7/7

24

Informationspflicht gemäß § 40 EnWG Abs. 6:

Abschlagszahlungen

Die Abschlagszahlungen sind eine Teilzahlung bzw. Anzahlung auf die bereits geleisteten Energielieferungen und werden mit der turnusmäßigen Endabrechnung verrechnet. Die Höhe des Abschlages orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch.

Grundpreis

Der Grundpreis dient der Abdeckung der verbrauchsunabhängigen Kosten und setzt sich im Regelfall aus einem festen Leistungspreis und dem Verrechnungspreis (Zählerpreis) zusammen.

Konzessionsabgabe

Entgelte an die Kommune für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen. Daher wird auch die jeweilige Konzessionsabgabe seitens des Netzbetreibers weiterverrechnet und vom Lieferanten in Rechnung gestellt.

Messstellenbetrieb

Der Messstellenbetrieb umfasst den Ein- und Ausbau sowie den Betrieb und die Wartung von Zählern. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. Messstellenbetreiber in Rechnung gestellt.

Messdienstleistung

Die Messung beinhaltet die Ermittlung des Energieverbrauchs sowie die Erfassung, Verwaltung und Bereitstellung der Zählerdaten. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. Messdienstleister in Rechnung gestellt.

Netzbetreibernummer

Die Netzbetreibernummer dient der eindeutigen Identifikation des örtlichen Verteilnetzbetreibers, an dessen Netz die Lieferstelle angeschlossen ist.

Netznutzungsentgelte

Entgelte des Energienetzbetreibers für den Transport und die Verteilung der Energie sowie den damit verbundenen Dienstleistungen.

Verbrauch

Der Energieverbrauch für die jeweilige Abrechnungsperiode wird in Kilowattstunden (kWh) ausgewiesen.

Verbrauchspreis oder Arbeitspreis

Der Verbrauchspreis oder Arbeitspreis bezeichnet den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde (kWh) Energie.

Vertragskonto- und Geschäftspartnernummer

Hierunter sind die Stammdaten des Kunden, die Angaben zur Lieferstelle sowie alle Zahlungsvorgänge bezogen auf diese Lieferstelle erfasst.

Zählpunkt/ Zählpunktbezeichnung

Ein Zählpunkt kennzeichnet eine Lieferstelle eindeutig, diese Nummer existiert nur einmal im europäischen Energienetz. Am Zählpunkt werden die relevanten Messdaten erfasst. Über die Zählpunktbezeichnung kann der Netzbetreiber den Standort der Lieferstelle genau identifizieren und dem Zähler zuordnen. Im Gegensatz dazu ist die Zählernummer nicht ortsgelunden, da Zähler gewechselt werden können.

click it 1·2·3energie - eine Marke der PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT

Sitz der Hauptverwaltung: Kurfürstenstraße 29 · 57061 Ludwigshafen · www.clickitwehre.de

Vorstand: Dr. Werner Hirschler, Dipl.-Kfm., Dipl.-Ing. Dipl.-Wirtsch.-Ing. René Chassen; Aufsichtsratsvorsitzender: Vorsitzender des Bezirkstags Platz, Oberbürgermeister Theo Wieder

Registergericht: Amtsgericht Ludwigshafen am Rhein · HRB 1196 · Stovernummer 27677/00014 · USt-IdNr. DE 149145804

Bankverbindungen: Kreissparkasse Rhein-Platz · Kto.-Nr. 85886 · BLZ 2545 501 20 · IBAN-Nr. DE 925450120000085886 · SWIFT-BIC MALADES11UH