



## Auftrag

Sie möchten günstig Strom und Gas beziehen und schließen einen Energielieferungsvertrag mit 123energie ab.



## Registrierungsbestätigung

Sie erhalten in Kürze ihre Registrierungsbestätigung per E-Mail. Die Registrierungsbestätigung enthält Ihre uns gegenüber gemachten Angaben.



## Wechselprozess

Wir versprechen Ihnen, dass während des gesamten Wechselprozesses eine durchgängige und störungsfreie Energieversorgung gewährleistet ist.

### Kündigung (Versorger)

123energie kümmert sich um die Kündigung bei Ihrem bisherigen Energieversorger, falls Sie dies nicht schon selbst getan haben. Sobald wir die Kündigung bei Ihrem bisherigen Energieversorger durchgeführt haben, werden Sie von uns via E-Mail davon in Kenntnis gesetzt.

### Anmeldung (Netzbetreiber)

Wir melden die Belieferung bei Ihrem Netzbetreiber an. Auch über diesen Schritt werden Sie via E-Mail informiert. Wenn die Zustimmung des Netzbetreibers erfolgt, erhalten Sie von uns eine Vertragsbestätigung vor Lieferbeginn. Ihre Vertragsbestätigung wird Ihnen via E-Mail zugesandt und enthält alle wichtigen Informationen (z.B. Abschlagsplan, Tarifübersicht etc.).



## Begrüßungsschreiben

Nach Beendigung des Wechselprozesses erhalten Sie von 123energie ein Begrüßungsschreiben per E-Mail.



## Belieferungsbeginn

Ab diesem Zeitpunkt werden Sie von 123energie beliefert und nutzen nicht nur unsere günstige Energie, sondern auch viele weitere Services in Ihrem persönlichen Log-in-Bereich.