

Rechnungserläuterungen Strom

1 Rechnungsnummer:
Bitte bei Fragen zur Rechnung immer die Rechnungsnummer angeben. Die zusätzliche Angabe der Nummer des Geschäftspartners sowie des Vertragskontos führt zur eindeutigen Identifizierung des Dokuments.

Geschäftspartner:
Die persönlichen Daten sind unter der Nummer des Geschäftspartners erfasst.

Vertragskonto:
Der Zahlungsverkehr wird unter dem Vertragskonto verwaltet.

2 Verbrauchsstelle:
Hier ist die entsprechende Stromverbrauchsstelle (Straße/Ort) genannt. Ort der Verbrauchsstelle bzw. Lieferanschrift kann von der Rechnungsanschrift abweichen.

Abrechnungszeitraum:
Dies ist der Zeitraum (Datum von/bis), für den abgerechnet wird.

3 Verbrauch und Gesamtpreis
Für den jeweiligen Abrechnungszeitraum wird der Gesamtverbrauch und der Gesamtbetrag für das ausgewählte Stromprodukt ausgewiesen.

4 Geleistete Abschlagszahlungen
Das ist die Summe der geleisteten und verbuchten Eingangszahlungen für den jeweiligen Abrechnungszeitraum.

5 Gesamtbetrag der Rechnung
Das ist der Preis für das ausgewählte Stromprodukt abzüglich der geleisteten Abschlagszahlungen.

6 Erste Abschlagszahlung
Die erste Zahlung des neuen Abschlags wird in dem offenen Restbetrag oder in den gutzuschreibenden Betrag eingerechnet. Die weiteren Fälligkeiten sind in Punkt 8 angegeben.

7 Offener Restbetrag oder Gutschrift
Das ist der zu zahlende oder gutzuschreibende Betrag für die jeweilige Abrechnungsperiode inklusive des ersten Abschlags für den folgenden Abrechnungszeitraum.

8 Neuer Abschlag monatlich
Der neue Abschlag wird auf Basis der verbrauchten Energiemenge und unter Berücksichtigung des aktuellen Grund- sowie Arbeitspreises ermittelt. Die Fälligkeiten für die neuen Abschlagszahlungen sind genannt. Wenn sich Preise innerhalb eines Abrechnungszeitraums verändern, bleibt der Abschlag gleich, solange 123energie kein Änderungswunsch mitgeteilt wird. Zum Beispiel werden bei 123strom die monatlichen Abschläge, die unten aufgelistet sind, auf 11 Zahlungen innerhalb des Abrechnungszeitraums aufgeteilt. Am Ende des Abrechnungszeitraums sollten die Kosten für den erwarteten Stromverbrauch gedeckt sein.

9 Vertragslaufzeit und Kündigungstermin
Hier wird die Laufzeit des Vertrages genannt sowie der Verlängerungszeitraum des Vertrages. Bei einer Kündigung muss die angegebene Frist zum Kündigungsdatum eingehalten werden.



Seite 1/7

1.2.3energie - eine Marke der PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT
Postfach 21 72 46 · 67072 Ludwigshafen

Herrn
Max Mustermann
Musterstraße 123
12345 Musterhausen

Kundenservice 1.2.3energie
www.123energie.de/kundenlogin

Ihre Rechnungsdaten
(bitte bei Rückfragen angeben)

Rechnungsnummer: 31299999999
Geschäftspartner: 1123999999
Vertragskonto: 2123999999

1

2 Jahresrechnung vom 11.05.2012
für Verbrauchsstelle Musterstraße 123, 12345 Musterhausen

Sehr geehrter Herr Mustermann,

für den Verbrauchszeitraum von 01.04.2011 - 31.03.2012 ergibt sich folgende Jahresrechnung:

Produkt	Verbrauch	Nettobetrag	Ust-Betrag (19 %)	Bruttobetrag
123strom	3.664 kWh	753,73 EUR	143,21 EUR	896,94 EUR
geleistete Abschlagszahlungen:		-868,89 EUR	-165,11 EUR	-1.034,00 EUR
Gesamtbetrag der Rechnung:		-115,16 EUR	-21,90 EUR	-137,06 EUR
neuer Abschlag monatlich		87,39 EUR	16,61 EUR	104,00 EUR
zu erstattendes Guthaben		-27,77 EUR	-5,29 EUR	-33,06 EUR

Ihr zu erstattendes Guthaben in Höhe von -33,06 EUR wird Ihrem Konto XXXXX999 BLZ XXXXX999 gutgeschrieben. Eine detaillierte Berechnung liegt als Anlage bei.

Aus unserer Abrechnung ergibt sich der künftig zu entrichtende Abschlagsbetrag von **104,00 EUR**. Er setzt sich wie folgt zusammen:

Produkt	Nettobetrag	Umsatzsteuer (19 %)	Bruttobetrag
123strom	87,39 EUR	16,61 EUR	104,00 EUR

und wird jeweils zu folgenden Terminen von Ihrem Konto XXXXX999 BLZ XXXXX999 abgebucht:
15.06.2012, 15.07.2012, 15.08.2012, 15.09.2012, 15.10.2012, 15.11.2012, 15.12.2012, 15.01.2013, 15.02.2013

Der Vertrag hat eine Laufzeit von 12 Monaten und verlängert sich automatisch um 12 Monate, sofern keine Kündigung erfolgt. Der Vertrag ist nächstmöglich zum 31.03.2012 unter Beachtung der Kündigungsfrist von 6 Wochen kündbar.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr 1.2.3energie-Team
www.123energie.de

3

4

5

6

7

8

9

click it 1.2.3energie - eine Marke der PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT
Sitz der Hauptverwaltung: Kurfürstenstraße 29 · 67061 Ludwigshafen · www.pfalzwerke.de
Vorstand: Dr. Werner Kriecher-Diät-Klein, Dipl.-Ing. Dipl.-Wirtsch.-Ing. Rolf Chausselet, Aufsichtsratsvorsitzender, Vorsitzender des Beirats: Fritz Oberbergmeister, Theo Wiedor
Registergericht: Amtsgericht Ludwigshafen am Rhein · HRB 1196 · Steuernummer 27/677/0001/4 · USt-IdNr. DE 149145804
Bankverbindungen: Kreditsparkasse Rhein-Platz · Kto.-Nr. 85886 · BLZ 545 501 20 · IBAN-Nr. DE 925450120000085886 · SWIFT-BIC MALDE333LHH

21 Im Rechnungsbetrag enthalten

Im Rechnungsbetrag sind Steuern und öffentliche Abgaben sowie die Netzentgelte für Verbrauchsstellen ohne Leistungsmessung enthalten. Wir als Versorger sind nach dem neuen Energiewirtschaftsgesetz verpflichtet die Kosten für die Netznutzung, den Messstellenbetrieb, die Messung und die Abrechnung gesondert aufzulisten. Die Netznutzungskosten werden uns durch den Netzbetreiber in Rechnung gestellt. Einbau, Betrieb und Wartung des Zählers ergeben die Kosten für den Messstellenbetrieb. Die Kosten für das Ablesen des Zählers und die Weitergabe der Daten sind in der Messung ausgewiesen. Umsatzsteuer, Stromsteuer, Umlage nach § 19 Strom NEV, Konzessionsabgabe, Zuschlag nach dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG) und dem Zuschlag nach dem Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG) sind Zahlungen an den Staat.

22 Stromkennzeichnung

Die in Deutschland gesetzlich vorgeschriebene Stromkennzeichnung sorgt dafür, dass alle Kunden erfahren, wie sich der Strommix des jeweiligen Energieversorgers zusammen setzt und welche Umweltauswirkungen bei der Stromgewinnung entstehen.

Jahresrechnung vom 11.05.2012
für Verbrauchsstelle Musterstraße 123, 12345 Musterhausen

Seite 3/7

21

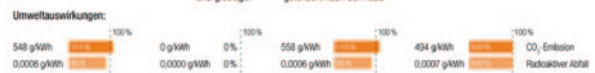
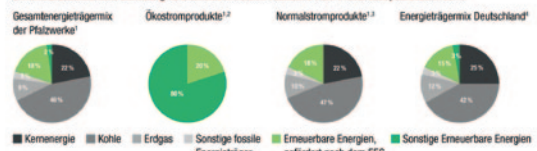
Im Rechnungsbetrag von 896,94 EUR sind enthalten:

	netto
- Steuern und sonstige öffentliche Abgaben:	399,23 EUR
davon:	
- Umsatzsteuer:	143,21 EUR
- Stromsteuer:	75,11 EUR
- Umlage nach § 19 Strom NEV:	1,71 EUR
- Konzessionsabgabe:	48,37 EUR
- Zuschlag nach dem Erneuerbare-Energien-Gesetz:	130,05 EUR
- Zuschlag nach dem Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz:	0,78 EUR
- Netzentgelte des Netzbetreibers PFALZWERKE AG (Codenummer des Netzbetreibers: 99999999999999):	222,70 EUR
davon:	
- Netznutzung:	201,21 EUR
- Messstellenbetrieb:	6,95 EUR
- Messung:	1,67 EUR
- Abrechnung:	12,87 EUR

22

WAS IST DER SAFT UNTER GRÜNEM WISSEN, WIE SICH DER STROMPRODUKT ZUSAMMENSETZT. INFORMIEREN SICH DIE IN ERWEITERUNG ÜBER DIE ERZEUGUNGSKOSTEN UND SONSTIGEN UMWELTAUSWIRKUNGEN.

STROMKENNZEICHNUNG GEMÄSS § 42 ENERGIEWIRTSCHAFTSGESETZ VOM 7. JULI 2005, GEÄNDERT 2011:



Stromkennzeichnung gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz; Werte sind gerundet. Angaben auf Basis von Daten des Jahres 2010.
 *Quelle: Pfalzwerke Aktiengesellschaft
 †GR für alle Produkte mit einem Erzeugungsteil von 100% Erneuerbare Energien; dies sind die Produkte: 123ökostrom, 123ökostrom S, 123ökostrom+, 123ökostrom Premium, 123ökostrom Premium S und 123ökostrom+ Premium
 ‡GR für alle Produkte außer den Ökostrom-Produkten. Der Energieträgermix der privilegierten Kunden im Sinne des Erneuerbare-Energien-Gesetzes, ist nicht enthalten.
 *Quelle: ISEW

click it

1.2.3energie - eine Marke der PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT
 Sitz der Hauptverwaltung: Kurfürstenstraße 29 - 61061 Ludwigshafen - www.pfzwerke.de
 Vorstand: Dr. Werner Hübner-Diel-Kühn, Dipl.-Ing. Dipl.-Ing. Frank Chassany, Aufsichtsratsvorsitzender: Vorsitzender des Beirats: Pfalz, Oberbürgermeister Theo Wiedor
 Registergericht: Amtsgericht Ludwigshafen am Rhein - HRB 1196 - Steuernummer 27677/00014 - USt-IdNr. DE 149145804
 Bankverbindungen: Kreissparkasse Rhein-Pfalz - Kto.-Nr. 85388 - BLZ 548 501 20 - IBAN-Nr. DE 525450120000085088 - SWIFT-BIC MALADE33LUH

23 Verbrauchervergleich

Zu ihrer Orientierung möchten wir unseren Kunden eine Hilfestellung hinsichtlich der Einschätzung ihres persönlichen Stromverbrauchs im Vergleich zum Durchschnittsverbrauch vergleichbarer Haushalte geben. In Abhängigkeit von der Anzahl, der in seinem Haushalt lebenden Personen, ist der Kunde dadurch in der Lage, seinen aktuellen Verbrauch als fantastisch, gut, hoch oder viel zu hoch einzustufen und so gegebenenfalls noch Energieeinsparpotentiale für sich zu generieren.

24 Hinweise zum Energiesparen

Hilfreiche Links für die Verbesserung und Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung.

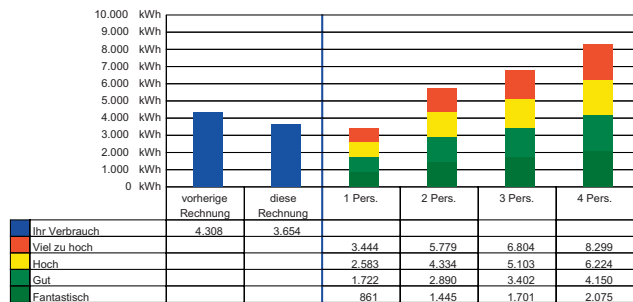
Jahresrechnung vom 11.05.2012
für Verbrauchsstelle Musterstraße 123, 12345 Musterhausen

Seite 4/7

23 Verbrauchervergleich

vorherige Rechnung			diese Rechnung		
Tarif	Menge	Tage	Tarif	Menge	Tage
123strom	4.308 kWh	365	123strom	3.654 kWh	366

Eigener Verbrauch im Vergleich zum Jahresverbrauch (= 365 Tage) von Vergleichskundengruppen



24 Hinweise zum Energiesparen:

Informationen zu Anbietlern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de

Weitere Informationen zu Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung erhalten Sie auf folgender Internetseite: <http://www.123energie.de/energiespartipps.htm>

click it

1.2.3energie - eine Marke der PFALZWERKE ANTIENGESELLSCHAFT
Sitz der Hauptverwaltung: Kellertstraße 29 67691 Ludwigshafen www.pfalzwerke.de
Vorstand: Dr. Werner Hübner Dipl.-Kfm., Dipl.-Ing. Dipl.-Wirtsch.-Ing. René Chassain Aufsichtsratsvorsitzender: Vorsitzender des Bezirktags Pfalz, Oberbürgermeister Theo Weder
Registrierungsamt: Amtsgericht Ludwigshafen am Rhein HRB 1196 Stammaummer: 270770020/14 USt-IdNr. DE 14914804
Bankverbindungen: Kreissparkasse Rhein-Pfalz Kto.-Nr. 85886 BLZ 545 501 20 IBAN/Nr. DE 925455012000085886 SWIFT-BIC: MALADE51LLH

25 Informationspflicht gemäß § 41 EnWG Abs. 4:
Energieversorgungsunternehmen sind lt. Energiewirtschaftsgesetz verpflichtet, allgemeine Informationen anzugeben.

Jahresrechnung vom 11.05.2012
für Verbrauchsstelle Musterstraße 123, 12345 Musterhausen

Seite 5/7

25 Informationspflicht gemäß § 41 EnWG Abs. 4:

Preise und Preis Anpassungen (Auszug aus den AGBs 123energie Strom)

8.1 Die Preise für die Belieferung sowie die Höhe der Abschlagszahlungen ergeben sich aus der Auftrags eingangsbestätigung und der Vertragsbestätigung der PFALZWERKE.

8.2 Die vereinbarten Preise beinhalten Entgelte, Abgaben (z. B. die jeweils aktuellen Entgelte aufgrund des Erneuerbare-Energien-Gesetzes, des Kraft-Wärme-Kopplungsgesetzes, Entgelte für den Netzzugang, Entgelte für Messung und Verrechnung, Konzessionsabgaben) sowie Steuern und Umlagen.

8.3 Grund- und Arbeitspreis können in entsprechender Anwendung des § 5 Abs. 2 und Abs. 3 StromGVV geändert werden. Demgemäß sind die PFALZWERKE verpflichtet, Preis anpassungen nur nach billigem Ermessen gemäß § 315 BGB durchzuführen und sowohl für Preiserhöhungen als auch für Preis senkungen dieselben Maßstäbe für Anlass, Umfang und Zeitpunkt der Preis anpassungen anzuwenden. Derartige Preis anpassungen erfolgen zum Monatsbeginn und werden dem Kunden mit einer Frist von sechs Wochen im Voraus durch Mitteilung in Textform angekündigt. Der Kunde ist im Fall einer Preis anpassung berechtigt, den Vertrag in Textform ohne Einhaltung einer Frist bis zum Wirksamwerden der Preisänderung zu kündigen. Auf dieses Kündigungsrecht weisen die PFALZWERKE den Kunden im Fall einer Preis anpassung ausdrücklich durch Mitteilung in Textform hin.

8.4 Ziffer Die Preisgarantie 8.6 und 8.7 bleiben von Ziff. 8.3 unberührt.

8.5 Soweit sich der Verbrauchspreis und/oder der Grundpreis ändern, ist der Kunde berechtigt, den Vertrag in Textform bis zum Wirksamwerden der Preisänderung ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen, § 5 Abs. 3 StromGVV findet Anwendung. Sofern der Kunde hiervon Gebrauch macht, ist er verpflichtet, die gelieferte Energie bis zum tatsächlichen Belieferungsende, welches aufgrund der zum Zeitpunkt der Kündigung gültigen energiewirtschaftlichen Prozesse zum Lieferantenwechsel nach dem Kündigungszeitpunkt liegen kann, nach den Vorgaben des Vertrages zu entgelten.

8.6 Die Preisgarantie bezieht sich nicht auf die Einführung neuer Steuern, Abgaben und/oder Umlagen, die sich auf Erzeugung, Beschaffung, Übertragung, Verteilung, Durchleitung, Netznutzung, Messung oder Verbrauch von elektrischer Energie auswirken. Diese werden ohne Ankündigung mit deren Wirksamwerden an den Kunden weitergegeben.

8.7 Die Preisgarantie bezieht sich weiterhin nicht auf Änderungen der Umsatz- und/oder Stromsteuer, der EEG-Umlage, der KWK-Umlage. Die PFALZWERKE werden Erhöhungen oder Senkungen der Umsatz- und/oder Stromsteuer, der EEG-Umlage, KWK-Umlage sowie der ggf. nach Ziffer 8.6 neu eingeführten Steuern, Abgaben und/oder Umlagen während der gesamten Vertragslaufzeit ohne Ankündigung mit deren Wirksamwerden unmittelbar an den Kunden weitergeben.

8.8 Die PFALZWERKE werden eine ggf. anfallende Umlage wegen Befreiung von Netzentgelten nach § 19 Abs. 2 Stromnetzentgeltverordnung (StromNEV) ohne Ankündigung mit deren Wirksamwerden an den Kunden weitergeben. Im Falle von Änderungen dieser Umlage gilt Ziff. 8.7 entsprechend.

8.9 Der Kunde hat bei einer Preisänderung die Möglichkeit, den Verbrauchswert seines Zählers abzulesen und online zu übermitteln. Im Falle der Mitteilung wird der neue Preis für den anfallenden Verbrauch zugrunde gelegt. Teilt der Kunde keinen Zählerstand mit, dann werden die PFALZWERKE durch Schätzung ermitteln, inwieweit der angefallene Verbrauch dem neuen und alten Preis zuzuordnen ist.

8.10 Sofern die PFALZWERKE einen einmaligen Bonus gewähren, wird dieser mit der ersten Rechnung, die nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit erstellt wird, gutgeschrieben. Voraussetzung dafür ist, dass das Vertragsverhältnis nicht vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit endete und der Kunde nicht in den letzten sechs Monaten vor der Antragsstellung an der gegenständlichen Verbrauchsstelle durch die PFALZWERKE beliefert wurde.

8.11 Stellt der Kunde innerhalb von zwei Monaten nach seinem Umzug erneut einen Antrag auf Belieferung und wird er von den PFALZWERKEN mit elektrischer Energie an der neuen Verbrauchsstelle beliefert, so erhält der Kunde für die zeitanteilige Laufzeit an der vorhergehenden gegenständlichen Verbrauchsstelle den anteilmäßigen Bonus ausgezahlt.

Rücktrittsrecht des Kunden

Lieferanten haben Letztverbraucher rechtzeitig, in jedem Fall jedoch vor Ablauf der normalen Abrechnungsperiode und auf transparente und verständliche Weise über eine beabsichtigte Änderung der Vertragsbedingungen und über ihre Rücktrittsrechte zu unterrichten. Ändert der Lieferant die Vertragsbedingungen einseitig, kann der Letztverbraucher den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen.

Energieversorgerwechsel

Wir gewährleisten Ihnen einen unentgeltlichen und zügigen Lieferantenwechsel, immer vorausgesetzt, dass Ihr bestehender Liefervertrag ordnungsgemäß gekündigt wird. Im Regelfall gilt eine zweiwöchige Kündigungsfrist. Auch die Anmeldung der Belieferung beim zuständigen Netzbetreiber nehmen wir fristgerecht vor. Wenn Ihnen ein Sonderkündigungsrecht vorliegt, bitten wir Sie dies selbst in Anspruch zu nehmen. Durch unsere weitgehend automatisierten Prozesse decken wir keine Sonderkündigungsfristen ab und bitten Sie in diesem Fall um Ihre Unterstützung. Endet Ihr bisheriger Liefervertrag vor dem Lieferbeginn bei 123energie? Dann bitten wir Sie, noch einmal zu überprüfen, ob Sie uns den korrekten Vorversorger genannt haben, da wir Sie in diesem Fall aus der Grundversorgung Ihres Netzbetreibers kündigen müssen.

Informationen über geltende Tarife (und ggf. Wartungsentgelte)

Aktuelle Informationen zu unseren Tarifen finden Sie unter: <http://www.123energie.de>.

click it

1.2.3energie - eine Marke der PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT
Sitz der Hauptverwaltung: Kurfürstenstraße 29 - 67661 Ludwigshafen - www.pfalzwerke.de
Vorstand: Dr. Werner Hilscher Dipl.-Kfm., Dipl.-Ing Dipl.-Wirtsch.-Ing René Chassain Aufsichtsratsvorsitzender: Vorsitzender des Beirats: Platz, Oberbürgermeister Theo Wieder
Registrierungsgericht: Amtsgericht Ludwigshafen am Rhein HRB 1196 Stauenummer Z1677/0001/4 US46W DE 14814804
Bankverbindungen: Kassenpostfach Rhein-Platz - Kto.-Nr. 60888 BLZ 545 501 00 IBAN-Nr. DE 30245012000006888 SWIFT-BIC MALADE33LUX

26 Informationspflicht gemäß § 40 Absatz 2. Nr. 8 EnWG
Informationen über die Rechte der Haushaltskunden im Hinblick auf Streitbeilegungsverfahren, die ihnen im Streitfall zur Verfügung stehen: Anschriften, der für Verbraucherbeschwerden nach § 111 b eingerichteten Schlichtungsstelle sowie die Kontaktdaten des Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas.

Jahresrechnung vom 11.05.2012
für Verbrauchsstelle Musterstraße 123, 12345 Musterhausen

Seite 6/7

Datenschutz

Die auf der Rechnung aufgeführten Informationen sind in der Datenverarbeitung gespeichert.

Haftungs- und Entschädigungsregeln (Auszug aus den AGBs 123energie Strom)

- 12.1 Sofern die PFALZWERKE an dem Bezug oder der vertragsgemäßen Lieferung von Elektrizität durch höhere Gewalt oder sonstige Umstände, die die PFALZWERKE nicht zu vertreten haben oder deren Beseitigung den PFALZWERKEN unmöglich ist oder wirtschaftlich nicht zugemutet werden kann, gehindert ist, besteht keine Lieferpflicht.
- 12.2 Bei einer sonstigen Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Elektrizitätsbelieferung ist, soweit es sich um Folgen einer Störung und/oder Unterbrechung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt, PFALZWERKE von der Leistungspflicht befreit. Dies gilt nicht, wenn es sich um eine von den PFALZWERKEN unberechtigte Spermaßnahme handelt.
- 12.3 In den Fällen der Ziffer 12.2 Satz 1 sind die PFALZWERKE von der Haftung befreit. Etwaige daraus resultierende Schadensersatzansprüche sind gegen den Netzbetreiber geltend zu machen.
- 12.4 Die PFALZWERKE werden dem Kunden auf Verlangen über die mit der Schadensverursachung durch den Netzbetreiber zusammenhängenden Tatsachen Auskunft geben, wenn diese Tatsachen den PFALZWERKEN bekannt sind oder von ihr in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können.
- 12.5 Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes und des Haftpflichtgesetzes bleiben unberührt.

26

Informationspflicht nach § 40 Absatz 2, Nr. 8 EnWG:

<p>Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren 123energie Kundenservice gerichtet werden.</p>	<p>123energie ist eine Marke der PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT Kundenservice Kurfürstenstraße 29 67061 Ludwigshafen Telefon: 01805/123 363 (0,14 €/Min. aus dem deutschen Festnetz und max. 0,42 €/Min. aus dem Mobilfunknetz) Internet: www.123energie.de E-Mail über: www.123energie.de/kundenlogin</p>
<p>Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:</p>	<p>Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen Verbraucherservice Postfach 8001 / 53105 Bonn Telefon: Mo.-Fr. von 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr 030 22480-500 oder 01805 101000 - Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14ct/min, Mobilfunkpreise max. 42 ct/min) Telefax: 030 22480-323 E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetz.de</p>
<p>Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass mit dem 123energie Kundenservice der PFALZWERKE Kontakt aufgenommen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.</p>	<p>Schlichtungsstelle Energie e.V. Friedrichstraße 133 10117 Berlin Telefon: 030 / 27 57 240 - 0 Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de</p>

click it

123energie - eine Marke der PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT
Sitz der Hauptverwaltung: Kurfürstenstraße 29, 67061 Ludwigshafen | www.pfalzwerke.de
Vorstand: Dr. Werner Hilscher, Dipl.-Kfm., Dipl.-Ing. Dipl.-Wirtsch.-Ing. René Chassain, Aufsichtsratsvorsitzender: Vorsitzender des Bezirksrats Platz, Oberbürgermeister Theo Wieder
Registereintrag: Amtsgericht Ludwigshafen am Rhein - HRB 1198 - Stimmnummer: 27677/00014 - USt-IdNr. DE 149148804
Bankverbindungen: Kreissparkasse Rhein-Platz, Kto.-Nr. 89088 - BLZ 455 501 0 - IBAN-Nr. DE 95455010000008888 - SWIFT-BIC MALADE31LUX

27 Informationspflicht gemäß § 40 ENWG Abs. 6 (Glossar)
Lieferanten haben für Letztverbraucher die für Forderungen maßgeblichen Berechnungsfaktoren in Rechnungen unter Verwendung standardisierter Begriffe und Definitionen auszuweisen.

Jahresrechnung vom 11.05.2012
für Verbrauchsstelle Musterstraße 123, 12345 Musterhausen

Seite 7/7

27 Informationspflicht gemäß § 40 EnWG Abs. 6:

Abschlagszahlungen

Die Abschlagszahlungen sind eine Teilzahlung bzw. Anzahlung auf die bereits geleisteten Energielieferungen und werden mit der turnusmäßigen Endabrechnung verrechnet. Die Höhe des Abschlages orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch.

EEG-Umlage

Mit der EEG-Umlage wird die Erzeugung von Strom in Anlagen erneuerbarer Energieträger gefördert, die nach dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG) vergütet werden. Diese Kosten werden gemäß EEG auf alle Verbraucher umgelegt.

Grundpreis

Der Grundpreis dient der Abdeckung der verbrauchsunabhängigen Kosten und setzt sich im Regelfall aus einem festen Leistungspreis und dem Verrechnungspreis (Zählerpreis) zusammen.

Konzessionsabgabe

Entgelte an die Kommune für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen. Daher wird auch die jeweilige Konzessionsabgabe seitens des Netzbetreibers weiterverrechnet und vom Lieferanten in Rechnung gestellt.

KWK-Umlage

Kraft-Wärme-Kopplungs-(KWK-) Anlagen erzeugen gleichzeitig Strom und Wärme. Dadurch wird ein höherer Nutzungsgrad erreicht, wodurch Brennstoff eingespart und Kohlendioxid-Emissionen gemindert werden können. Betreiber von KWK-Anlagen erhalten einen gesetzlich festgelegten Zuschlag. Diese Kosten werden gemäß Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG) auf die Verbraucher umgelegt.

Lieferstelle

Ort, an dem die Stromlieferung erbracht wird.

Messstellenbetrieb

Der Messstellenbetrieb umfasst den Ein- und Ausbau sowie den Betrieb und die Wartung von Zählern. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. Messstellenbetreiber in Rechnung gestellt.

Messdienstleistung

Die Messung beinhaltet die Ermittlung des Energieverbrauchs sowie die Erfassung, Verwaltung und Bereitstellung der Zählerdaten. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. Messdienstleister in Rechnung gestellt.

Netzbetreibernummer

Die Netzbetreibernummer dient der eindeutigen Identifikation des örtlichen Verteilnetzbetreibers, an dessen Netz die Lieferstelle angeschlossen ist.

Netznutzungsentgelte

Entgelte des Energienetzbetreibers für den Transport und die Verteilung der Energie sowie den damit verbundenen Dienstleistungen.

Stromkennzeichnung (Energimix)

Die nach dem Energiewirtschaftsgesetz (EnWG) vorgeschriebene Stromkennzeichnung informiert über die Herkunft des bezogenen Stroms und dessen Umweltauswirkungen.

Stromsteuer

Die Stromsteuer ist eine gesetzlich geregelte Verbrauchssteuer, die seit 1999 auf Grund des Gesetzes zur ökologischen Steuerreform erhoben wird. Besteuert wird der Verbrauch bzw. die Entnahme aus dem Netz im deutschen Steuergebiet. Die Stromsteuer wird vom Energieversorger erhoben und an den Fiskus abgeführt.

Verbrauch

Der Energieverbrauch für die jeweilige Abrechnungsperiode wird in Kilowattstunden (kWh) ausgewiesen.

Verbrauchspreis oder Arbeitspreis

Der Verbrauchspreis oder Arbeitspreis bezeichnet den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde (kWh) Energie.

Vertragskonto- und Geschäftspartnernummer

Hierunter sind die Stammdaten des Kunden, die Angaben zur Lieferstelle sowie alle Zahlungsvorgänge bezogen auf diese Lieferstelle erfasst.

Zählpunkt/ Zählpunktbezeichnung

Ein Zählpunkt kennzeichnet eine Lieferstelle eindeutig, diese Nummer existiert nur einmal im europäischen Energienetz. Am Zählpunkt werden die relevanten Messdaten erfasst. Über die Zählpunktbezeichnung kann der Netzbetreiber den Standort der Lieferstelle genau identifizieren und dem Zähler zuordnen. Im Gegensatz dazu ist die Zählernummer nicht ortsgebunden, da Zähler gewechselt werden können.

click it

1.2.3energie - eine Marke der PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT
Sitz der Hauptverwaltung: Kurfürstenstraße 23 - 67061 Ludwigshafen - www.pfalzwerke.de
Vorstand: Dr. Werner Hilscher, Dipl.-Kfm., Dipl.-Ing. Dipl.-Wirtsch.-Ing. René Chassain, Aufsichtsratsvorsitzender: Vorsitzender des Beirats: Theo Wieder
Registriergericht: Amtsgericht Ludwigshafen am Rhein - HRB 1196 - Stauenummer: Z17677/0001/4 - USt-IdNr. DE 145145804
Bankverbindungen: Kreissparkasse Rhein-Platz - Kto.-Nr. 80888 - BLZ 2445 011 00 - IBAN-Nr. DE 302405010000008888 - SWIFT-BIC MALDES3333