

## Rechnungserläuterungen Gas

**1 Rechnungsnummer:**  
Bitte bei Fragen zur Rechnung immer die Rechnungsnummer angeben. Die zusätzliche Angabe der Nummer des Geschäftspartners sowie des Vertragskontos führt zur eindeutigen Identifizierung des Dokuments.

**Geschäftspartner:**  
Die persönlichen Daten sind unter der Nummer des Geschäftspartners erfasst.

**Vertragskonto:**  
Der Zahlungsverkehr wird unter dem Vertragskonto verwaltet.

**2 Verbrauchsstelle:**  
Dies ist der Ort, an dem der Verbrauch stattfindet. Ort der Verbrauchsstelle bzw. Lieferanschrift kann von der Rechnungsanschrift abweichen.

**Abrechnungszeitraum:**  
Dies ist der Zeitraum (Datum von/bis), für den abgerechnet wird.

**3 Verbrauch und Gesamtpreis:**  
Für den jeweiligen Abrechnungszeitraum wird der Gesamtverbrauch und der Gesamtbetrag für das ausgewählte Gasprodukt ausgewiesen.


**4 Gesamtbetrag der Rechnung:**  
Das ist der Preis für das ausgewählte Gasprodukt (abzüglich der geleisteten Abschlagszahlungen).

**5 Erste Abschlagszahlung:**  
Die erste Zahlung des neuen Abschlags wird in dem offenen Restbetrag oder in den gutzuschreibenden Betrag eingerechnet. Die weiteren Fälligkeiten sind in Punkt 7 angegeben.

**6 Offener Restbetrag oder Gutschrift:**  
Das ist der zu zahlende oder gutzuschreibende Betrag für die jeweilige Abrechnungsperiode inklusive des ersten Abschlags für den folgenden Abrechnungszeitraum.

**7 Neuer Abschlag:**  
Der neue Abschlag wird auf Basis der verbrauchten Energiemenge und unter Berücksichtigung des aktuellen Grund- sowie Arbeitspreises ermittelt. Die Fälligkeiten für die neuen Abschlagszahlungen sind genannt. Wenn sich Preise innerhalb eines Abrechnungszeitraums verändern, bleibt der Abschlag gleich, solange 123energie kein Änderungswunsch mitgeteilt wird. Zum Beispiel werden bei 123gas die monatlichen Abschläge, die unten aufgelistet sind, auf 11 Zahlungen innerhalb des Abrechnungszeitraums aufgeteilt. Am Ende des Abrechnungszeitraums sollten die Kosten für den erwarteten Gasverbrauch gedeckt sein.

**8 Vertragslaufzeit und Kündigungsfrist:**  
Hier wird die Laufzeit des Vertrages genannt sowie der Verlängerungszeitraum des Vertrages. Bei einer Kündigung muss die angegebene Frist zum Kündigungsdatum eingehalten werden.



Seite 1/7

1.2.3energie - eine Marke der PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT  
Postfach 21 72 46 - 67072 Ludwigshafen

Herrn  
Max Mustermann  
Musterstraße 123  
12345 Musterhausen

Kundenservice 1.2.3energie  
[www.123energie.de/Kundenlogin](http://www.123energie.de/Kundenlogin)

Ihre Rechnungsdaten  
(bitte bei Rückfragen angeben)

Rechnungsnummer: 31199999999  
Geschäftspartner: 11239999999  
Vertragskonto: 23219999999

**1**

**2** Jahresrechnung vom 10.05.2012  
für Verbrauchsstelle Musterstraße 123, 12345 Musterhausen

Sehr geehrter Herr Mustermann,

für den Verbrauchszeitraum von 01.05.2011 - 30.04.2012 ergibt sich folgende Jahresrechnung:

Produkt	Verbrauch	Nettobetrag	Ust-Betrag (19 %)	Bruttobetrag
123gas	9.396 kWh	552,36 EUR	104,95 EUR	657,31 EUR
<b>Gesamtbetrag der Rechnung:</b>		<b>552,36 EUR</b>	<b>104,95 EUR</b>	<b>657,31 EUR</b>
neuer Abschlag monatlich		53,78 EUR	10,22 EUR	64,00 EUR
<b>offener Restbetrag</b>		<b>606,14 EUR</b>	<b>115,17 EUR</b>	<b>721,31 EUR</b>

Der offene Restbetrag in Höhe von 721,31 EUR ist am 29.05.2012 fällig und wird von Ihrem Konto XXXXXXXX999 BLZ XXXXX999 abgebucht.  
Eine detaillierte Berechnung liegt als Anlage bei.

Aus unserer Abrechnung ergibt sich der künftig zu entrichtende Abschlagsbetrag von **64,00 EUR**.  
Er setzt sich wie folgt zusammen:

Produkt	Nettobetrag	Umsatzsteuer (19 %)	Bruttobetrag
123gas	53,78 EUR	10,22 EUR	64,00 EUR

und wird jeweils zu folgenden Terminen von Ihrem Konto XXXXXXXX999 BLZ XXXXX999 abgebucht:  
15.06.2012, 15.07.2012, 15.08.2012, 15.09.2012, 15.10.2012, 15.11.2012, 15.12.2012, 15.01.2013, 15.02.2013, 15.03.2013

Der Vertrag hat eine Laufzeit von 12 Monaten und verlängert sich automatisch um 12 Monate, sofern keine Kündigung erfolgt. Der Vertrag ist nächstmöglich zum 30.04.2013 unter Beachtung der Kündigungsfrist von 6 Wochen kündbar.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr 1.2.3energie-Team  
[www.123energie.de](http://www.123energie.de)

**3**  
**4**  
**5**  
**6**  
**7**  
**8**

**click it** 1.2.3energie - eine Marke der PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT  
Stz der Hausverwaltung, Kurfürstenstraße 29 - 67061 Ludwigshafen - [www.pfalzwerke.de](http://www.pfalzwerke.de)  
Vorstand: Dr. Werner Schröder (Vgl.-Ahn., Diszipl.-GfG), -Vertrieb: Ing. Rolf Chausse (Aufsichtsratsvorsitzender), Vorsitzender des Bezirksrats Pfalz, Oberbürgermeister Theo Wieder  
Registriergericht: Amtsgericht Ludwigshafen am Rhein - HRB 1198 - Steuernummer 27677000114 - USt-IdNr. DE 449145804  
Bankverbindungen: Kreissparkasse Rhein-Pfalz - Abz.-Nr. 85888 - BLZ 545 501 20 - IBAN-Nr. DE 925450120000088888 - SWIFT-BIC MALADE33LUH

**9 Zählpunkt:**  
Ein Zählpunkt kennzeichnet eine Lieferstelle eindeutig. Diese Nummer existiert nur einmal im europäischen Energienetz. Am Zählpunkt werden die relevanten Messdaten erfasst. Über die Zählpunktbezeichnung kann der Netzbetreiber den Standort der Lieferstelle genau identifizieren und dem Zähler zuordnen. Im Gegensatz dazu ist die Zählernummer nicht ortsgebunden, da Zähler gewechselt werden können.

**10 Zählernummern**  
Der Zähler wird durch die Zählernummer identifiziert. Die Zählernummer steht direkt unter dem Zählwerk auf der Frontseite des Zählers.

**11 Zeitraum in Tagen**  
Die Summe Tagesanzahl ergibt sich aus der Addition der Abrechnungszeiträume.

**12 Zählerstände**  
Der alte und der neue Zählerstand des jeweiligen Abrechnungszeitraums sind hier aufgeführt.

**13 Differenz**  
Dies sind die verbrauchten Kubikmeter. Hier wird der alte Zählerstand von dem neuen Zählerstand abgezogen.

**14 Faktor**  
Durch einen Faktor wird beim Gas der Verbrauch von m<sup>3</sup> in kWh umgerechnet. Der Umrechnungsfaktor wird unter Berücksichtigung von Netzdruck und Temperatur des Erdgases sowie des Luftdrucks ermittelt.

**15 Verbrauch**  
Die Differenz aus dem Zählerstand neu und dem Zählerstand alt multipliziert mit dem Faktor ergibt den Verbrauch in Kilowattstunden (kWh).

**16 Bezeichnung des Produktes/Tarifes**  
Das ist der Tarif, zu dessen Konditionen die Abrechnung erfolgt.

**17 Grundpreis**  
Der Grundpreis ist fester Bestandteil Ihres Tarifes. Er beinhaltet unter anderem die Kosten für Messung, Abrechnung und für die Miete Ihres Zählers. Ändern sich im Abrechnungszeitraum die Preise bzw. Tarife, wird der Grundpreis in verschiedenen Zeilen entsprechend des jeweiligen Zeitraums ausgewiesen. Der in dieser Position ausgewiesene Grundpreis ist exklusive Umsatzsteuer.

**18 Arbeitspreis**  
Der vereinbarte Arbeitspreis je Kilowattstunde wird mit dem Verbrauch multipliziert. Der Arbeitspreis enthält unter anderem Netzentgelte des Netzbetreibers, die Energiesteuer und sonstige Abgaben und Umlagen. Ändern sich im Abrechnungszeitraum die Preise bzw. Tarife, wird der Arbeitspreis in verschiedenen Zeilen entsprechend des jeweiligen Zeitraums ausgewiesen. Der in dieser Position ausgewiesene Arbeitspreis ist exklusive Umsatzsteuer.

Seite 2/7

**Jahresrechnung vom 10.05.2012**  
für Verbrauchsstelle Musterstraße 123, 12345 Musterhausen

**Verbrauchsermittlung**

Zählpunkt: DE99999999999999999999999999999999 **11** **12** **13** **14** **15**

Zählernr.	von	bis	Tage	Zählerstand alt	Zählerstand neu	Differenz	Faktor	Verbrauch
99999999	01.05.2011	14.08.2011	106	2.826,00	2.914,00	88,00	10,6925	940 kWh
Faktor: Gaszustandszahl (0,9444) x Brennwert (11,3220)								
99999999	15.08.2011	31.08.2011	17	2.914,00	2.915,00 <sup>3</sup>	1,00	10,6925	10 kWh
Faktor: Gaszustandszahl (0,9444) x Brennwert (11,3220)								
99999999	01.09.2011	12.10.2011	42	2.915,00	2.925,00 <sup>1</sup>	10,00	10,6925	106 kWh
Faktor: Gaszustandszahl (0,9444) x Brennwert (11,3220)								
99999999	13.10.2011	31.12.2011	80	2.925,00	3.246,00 <sup>3</sup>	321,00	10,6925	3.432 kWh
Faktor: Gaszustandszahl (0,9444) x Brennwert (11,3220)								
99999999	01.01.2012	30.04.2012	120	3.246,00	3.705,00 <sup>2</sup>	459,00	10,6925	4.908 kWh
Faktor: Gaszustandszahl (0,9444) x Brennwert (11,3220)								
<b>Summe Verbrauchsermittlung</b>								<b>9.396 kWh</b>
<sup>1</sup> Ableseung durch Netzbetreiber <sup>2</sup> Ableseung durch Kunden <sup>3</sup> Geschätzt								
Tarif 123gas	Verbrauch	Preis (netto)	Zeitanteil	Betrag				
01.05.2011 bis 31.08.2011								
Grundpreis Haushalt		125,73 EUR	x 123 Tage / 365 Tage	42,37 EUR				
01.09.2011 bis 30.04.2012 Preis Anpassung								
Grundpreis Haushalt		141,54 EUR	x 242 Tage / 365 Tage	93,84 EUR				
01.05.2011 bis 31.08.2011								
Arbeitspreis Haushalt	950 kWh x	0,0362 EUR/kWh		34,39 EUR				
01.09.2011 bis 31.12.2011 Preis Anpassung								
Arbeitspreis Haushalt	3.538 kWh x	0,0452 EUR/kWh		159,92 EUR				
01.01.2012 bis 30.04.2012								
Arbeitspreis Haushalt	4.908 kWh x	0,0452 EUR/kWh		221,84 EUR				
<b>Zwischensumme:</b>				<b>552,36 EUR</b>				
<b>zuzüglich 19 % Umsatzsteuer</b>				<b>104,95 EUR</b>				
<b>Gesamtbetrag:</b>				<b>657,31 EUR</b>				
neuer Abschlag monatlich				64,00 EUR				
<b>offener Restbetrag</b>				<b>721,31 EUR</b>				

**19 Im Rechnungsbetrag enthalten**

Im Rechnungsbetrag sind Steuern und öffentliche Abgaben sowie die Netzentgelte für Verbrauchsstellen ohne Leistungsmessung enthalten. Wir als Versorger sind nach dem neuen Energiewirtschaftsgesetz verpflichtet die Kosten für die Netznutzung, den Messstellenbetrieb, die Messung und die Abrechnung gesondert aufzulisten. Die Netznutzungskosten werden uns durch den Netzbetreiber in Rechnung gestellt. Einbau, Betrieb und Wartung des Zählers ergeben die Kosten für den Messstellenbetrieb. Die Kosten für das Ablesen des Zählers und die Weitergabe der Daten sind in der Messung ausgewiesen. Umsatzsteuer, Energiesteuer und Konzessionssteuer sind Zahlungen an den Staat.

Jahresrechnung vom 10.05.2012		Seite 3/7
für Verbrauchsstelle Musterstraße 123, 12345 Musterhausen		
<b>19</b>	Im Rechnungsbetrag von 657,31 EUR sind enthalten:	netto
-	Steuern und sonstige öffentliche Abgaben:	159,44 EUR
	davon:	
-	Umsatzsteuer:	104,95 EUR
-	Energiesteuer:	51,67 EUR
-	Konzessionsabgabe:	2,82 EUR
-	Netzentgelte des Netzbetreibers PFALZWERKE AG (Codenummer des Netzbetreibers 99999999999999):	148,98 EUR
	davon:	
-	Netznutzung:	115,48 EUR
-	Messstellenbetrieb:	11,00 EUR
-	Messung:	6,50 EUR
-	Abrechnung:	16,00 EUR

click it

1.2.3energie - eine Marke der PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT  
 Sitz der Hauptverwaltung: Kurfürstenstraße 29 · 67161 Ludwigshafen · www.pfalzwerke.de  
 Vorstand: Dr. Werner Hübner, Dipl.-Kfm., Dipl.-Ing. Dipl.-Wirtsch.-Ing. René Chassain · Aufsichtsratsvorsitzender: Vorsitzender des Beiratsstags Platz, Oberbürgermeister Theo Wieder  
 Registergericht: Amtsgericht Ludwigshafen am Rhein · HRB 1199 · Stabnummern 27/577/00014 · USt-ID-Nr. DE 440145804  
 Bankverbindungen: Kneipenkasse Rhein-Platz · Kto.-Nr. 80188 · BLZ 545 501 00 · IBAN-Nr. DE 52445010000008888 · SWIFT-BIC MALADES11UH

## 20 Verbrauchervergleich

Zu ihrer Orientierung möchten wir unseren Kunden eine Hilfestellung hinsichtlich der Einschätzung ihres persönlichen Gasverbrauchs im Vergleich zum Durchschnittsverbrauch vergleichbarer Haushalte geben. In Abhängigkeit von der Größe seines Haushaltes, kann der Kunde seinen aktuellen Verbrauch einstufen und so gegebenenfalls noch Energieeinsparpotentiale für sich generieren.

## 21 Hinweise zum Energiesparen

Hilfreiche Links für die Verbesserung und Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung.

### Jahresrechnung vom 10.05.2012

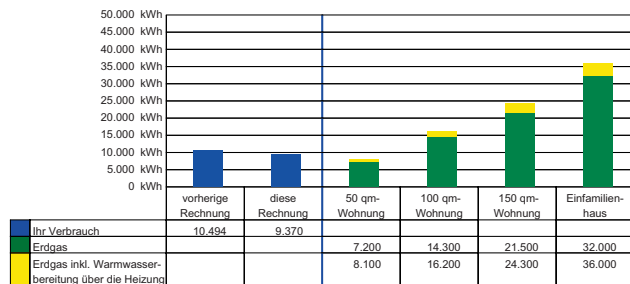
für Verbrauchsstelle Musterstraße 123, 12345 Musterhausen

Seite 4/7

## 20 Verbrauchervergleich

vorherige Rechnung			diese Rechnung		
Tarif	Menge	Tage	Tarif	Menge	Tage
123gas	10.494 kWh	365	123gas	9.396 kWh	366

Eigener Verbrauch im Vergleich zum Jahresverbrauch von Vergleichskundengruppen (berechnet für 365 Tage)



## 21 Hinweise zum Energiesparen:

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de)

Weitere Informationen zu Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung erhalten Sie auf folgender Internetseite: <http://www.123energie.de/energiespartips.htm>

### click it

1.2.3energie - eine Marke der PFÄLZWERKE AKTIEGESELLSCHAFT  
 Sitz der Hauptverwaltung: Kurtfritzstraße 29 · 67061 Ludwigshafen · www.pfalzwerke.de  
 Vorstand: Dr. Werner Hübner/Dipl.-Kfm., Dipl.-Ing.Dipl.-Wirtsch.-Ing.René Chausson · Aufsichtsratsvorsitzender: Vorsitzender des Beirats/Stabs Platz, Oberbürgermeister Theo Wacker  
 Registergericht: Amtsgericht Ludwigshafen am Rhein · HRB: 1950 · Stimmnummer 20/673700014 · USt-IdNr.: DE 169145804  
 Bankverbindungen: Kreissparkasse Rhein-Platz · Kto.-Nr. 85886 · BLZ 545 501 20 · IBAN-Nr. DE 905450120000085886 · SWIFT-BIC MALADE33LUH

**22 Informationspflicht gemäß § 41 EnWG Abs. 4:**  
Energieversorgungsunternehmen sind lt. Energiewirtschaftsgesetz verpflichtet, allgemeine Informationen anzugeben.

**22**

**Jahresrechnung vom 10.05.2012**  
für Verbrauchsstelle Musterstraße 123, 12345 Musterhausen

Seite 5/7

**Informationspflicht gemäß § 41 EnWG Abs. 4:**

**Preise und Preispassungen (Auszug aus den AGBs 123energie Gas)**

- 8.1. Die Preise für die Belieferung sowie die Höhe der Abschlagszahlungen ergeben sich aus der Auftragseingangsbestätigung und der Vertragsbestätigung der PFALZWERKE.
- 8.2. Die vereinbarten Preise beinhalten Entgelte, Abgaben (z.B. Entgelte für Netznutzung, Entgelte für Messung und Verrechnung sowie Konzessionsabgaben) sowie Steuern und Umlagen.
- 8.3. Grund- und Arbeitspreis können in entsprechender Anwendung des § 5 Abs. 2 und Abs. 3 GasGVV geändert werden. Demgemäß sind die PFALZWERKE verpflichtet, Preispassungen nur nach billigem Ermessen gemäß § 315 BGB durchzuführen und sowohl für Preiserhöhungen als auch für Preisenkungen dieselben Maßstäbe für Anlass, Umfang und Zeitpunkt der Preispassungen anzuwenden. Derartige Preispassungen erfolgen zum Monatsbeginn und werden dem Kunden mit einer Frist von sechs Wochen im Voraus durch Mitteilung in Textform angekündigt. Der Kunde ist im Fall einer Preispassung berechtigt, den Vertrag in Textform ohne Einhaltung einer Frist bis zum Wirksamwerden der Preisänderung zu kündigen. Auf dieses Kündigungsrecht weisen die PFALZWERKE den Kunden im Fall einer Preispassung ausdrücklich durch Mitteilung in Textform hin.
- 8.4. Ziffer 8.6 und 8.7 bleiben von Ziff. 8.3 unberührt.
- 8.5. Sofern der Kunde von seinem Kündigungsrecht Gebrauch macht, ist er verpflichtet, die gelieferte Energie bis zum tatsächlichen Belieferungsende, welches aufgrund der zum Zeitpunkt der Kündigung gültigen energiewirtschaftlichen Prozesse zum Lieferantenwechsel nach dem Kündigungszeitpunkt liegen kann, nach den Vorgaben des Vertrages zu entgelten.
- 8.6. Die Preisgarantie bezieht sich nicht auf die Einführung oder Erhöhung von Steuern, Abgaben und/oder Umlagen, die sich auf Erzeugung, Beschaffung, Übertragung, Verteilung, Durchleitung, Netznutzung, Messung oder Verbrauch von Gaslieferungen auswirken. Diese werden ohne Ankündigung mit deren Wirksamwerden an den Kunden weitergegeben. Im Falle von Senkungen sind die PFALZWERKE zur entsprechenden Minderung verpflichtet.
- 8.7. Die Preisgarantie bezieht sich weiterhin nicht auf Änderungen der Umsatz- und/oder Energiesteuer sowie die Einführung oder Erhöhung neuer Steuern und/oder neuer Umlagen. Die PFALZWERKE werden Erhöhungen oder Senkungen der Umsatz- und/oder Energiesteuer sowie die Einführung oder Erhöhung neuer Steuern und/oder neuer Umlagen während der gesamten Vertragslaufzeit ohne Ankündigung mit deren Wirksamwerden unmittelbar an den Kunden weitergeben. Im Falle von Senkungen sind die PFALZWERKE zur entsprechenden Minderung verpflichtet.
- 8.8. Der Kunde hat bei einer Preisänderung die Möglichkeit, den Verbrauchswert seines Zählers abzulesen und online zu übermitteln. Im Falle der Mitteilung wird der neue Preis für den anfallenden Verbrauch zugrunde gelegt. Teil der Kunde keinen Zählerstand mit, dann werden die PFALZWERKE durch Schätzung ermitteln, inwieweit der angefallene Verbrauch dem neuen und dem alten Preis zuzuordnen ist.
- 8.9. Sofern die PFALZWERKE einen einmaligen Bonus gewähren, wird dieser mit der ersten Rechnung, die nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit erstellt wird, gutgeschrieben. Voraussetzung dafür ist, dass das Vertragsverhältnis nicht vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit endete und der Kunde nicht in den letzten sechs Monaten vor der Antragsstellung an der gegenständlichen Verbrauchsstelle durch die PFALZWERKE beliefert wurde.
- 8.10. Stellt der Kunde innerhalb von zwei Monaten nach seinem Umzug erneut einen Antrag auf Belieferung und wird er von den PFALZWERKEN mit Gas an der neuen Verbrauchsstelle beliefert, so erhält der Kunde für die zeitanteilige Laufzeit an der vorhergehenden gegenständlichen Verbrauchsstelle den anteilmäßigen Bonus ausgezahlt.

**Rücktrittsrecht des Kunden**

Lieferanten haben Letztverbraucher rechtzeitig, in jedem Fall jedoch vor Ablauf der normalen Abrechnungsperiode und auf transparente und verständliche Weise über eine beabsichtigte Änderung der Vertragsbedingungen und über ihre Rücktrittsrechte zu unterrichten. Ändert der Lieferant die Vertragsbedingungen einseitig, kann der Letztverbraucher den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen.

**Informationen über geltende Tarife (und ggf. Wartungsentgelte)**

Aktuelle Informationen zu unseren Tarifen finden Sie unter: <http://www.123energie.de/>.

**Energieversorgerwechsel**

Wir gewährleisten Ihnen einen unentgeltlichen und zügigen Lieferantenwechsel, wenn wir entsprechend Ihrer Vollmacht und Angaben Ihren bisherigen Liefervertrag gekündigt haben. Im Regelfall gilt eine zweiwöchige Kündigungsfrist. Auch die Anmeldung der Belieferung beim zuständigen Netzbetreiber nehmen wir fristgerecht vor. Wenn Ihnen ein Sonderkündigungsrecht vorliegt, bitten wir Sie dies selbst in Anspruch zu nehmen. Durch unsere weitgehend automatisierten Prozesse decken wir keine Sonderkündigungsfristen ab und bitten Sie in diesem Fall um Ihre Unterstützung. Endet Ihr bisheriger Liefervertrag vor dem Lieferbeginn bei 123energie? Dann bitten wir Sie, noch einmal zu überprüfen, ob Sie uns den korrekten Vorversorger genannt haben, da wir Sie in diesem Fall aus der Grundversorgung Ihres Netzbetreibers kündigen müssen.

**Datenschutz**

Die auf der Rechnung aufgeführten Informationen sind in der Datenverarbeitung gespeichert.

**click it**

1.2.3energie - eine Marke der PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT  
Sitz der Hauptverwaltung: Kalfenstraße 29 - 67061 Ludwigshafen - www.123energie.de  
Vorstand: Dr. Werner Hüscher, Dipl.-Kfm., Dipl.-Ing. Dipl.-Wirtsch.-Ing. René Chasseln; Aufsichtsratsvorsitzender: Vorsitzender des Bezirksamtes Pfalz, Oberbürgermeister Theo Weider  
Registriergericht: Amtsgericht Ludwigshafen am Rhein - HRB 1196 - Stauummer 27.677/00014 - USt-ID-Nr. DE 149145804  
Bankverbindungen: Kooopsbank Rhein-Pfalz - Kto.-Nr. 9286 - BLZ 545 011 20 - IBAN-Nr. DE 52045012000006586 - SWIFT-BIC: MALADE5111H

**23 Informationspflicht gemäß § 40 Absatz 2. Nr. 8 EnWG**  
Informationen über die Rechte der Haushaltskunden im Hinblick auf Streitbeilegungsverfahren, die ihnen im Streitfall zur Verfügung stehen: Anschriften, der für Verbraucherbeschwerden nach § 111 b eingerichteten Schlichtungsstelle sowie die Kontaktdaten des Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas.

**Jahresrechnung vom 10.05.2012**  
für Verbrauchsstelle Musterstraße 123, 12345 Musterhausen

Seite 6/7

**Haftungs- und Entschädigungsregeln (Auszug aus den AGBs 123energie Gas)**

12.1 Sofern die PFALZWERKE an dem Bezug oder der vertragsgemäßen Lieferung von Gas durch höhere Gewalt oder sonstige Umstände, die die PFALZWERKE nicht zu vertreten haben oder deren Beseitigung den PFALZWERKEN unmöglich ist oder wirtschaftlich nicht zugemutet werden kann, gehindert ist, besteht keine Lieferpflicht.  
12.2 Bei einer sonstigen Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Gaslieferung ist, soweit es sich um Folgen einer Störung und/oder Unterbrechung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt, PFALZWERKE von der Leistungspflicht befreit. Dies gilt nicht, wenn es sich um eine von den PFALZWERKEN unberechtigte Spermaßnahme handelt.  
12.3 In den Fällen der Ziffer 12.2 Satz 1 sind die PFALZWERKE von der Haftung befreit. Etwasige daraus resultierende Schadensersatzansprüche sind gegen den Netzbetreiber geltend zu machen.  
12.4 Die PFALZWERKE werden dem Kunden auf Verlangen über die mit der Schadensverursachung durch den Netzbetreiber zusammenhängenden Tatsachen Auskunft geben, wenn diese Tatsachen den PFALZWERKEN bekannt sind oder von ihr in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können.  
12.5 Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes und des Haftpflichtgesetzes bleiben unberührt.

**23**

**Informationspflicht nach § 40 Absatz 2, Nr. 8 EnWG:**

<p><b>Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung</b> können an unseren 123energie Kundenservice gerichtet werden.</p>	<p><b>123energie ist eine Marke der PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT Kundenservice</b> Kurfürstenstraße 29 67061 Ludwigshafen <b>Telefon:</b> 01805/123 363 (0,14 €/Min. aus dem deutschen Festnetz und max. 0,42 €/Min. aus dem Mobilfunknetz) <b>Internet:</b> <a href="http://www.123energie.de">www.123energie.de</a> <b>E-Mail über:</b> <a href="mailto:www.123energie.de/kundenlogin">www.123energie.de/kundenlogin</a></p>
<p><b>Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas</b> Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden <b>Kontaktadressen erreichbar:</b></p>	<p>Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen Verbraucherservice Postfach 8001 / 53105 Bonn <b>Telefon:</b> Mo.-Fr. von 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr 030 22480-500 oder 01805 101000 - Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14ct/min; Mobilfunkpreise max. 42 ct/min) <b>Telefax:</b> 030 22480-323 <b>E-Mail:</b> <a href="mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de">verbraucherservice-energie@bnetza.de</a></p>
<p><b>Zur Beilegung von Streitigkeiten</b> kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. <b>Voraussetzung</b> dafür ist, dass mit dem 123energie Kundenservice der PFALZWERKE Kontakt aufgenommen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.</p>	<p>Schlichtungsstelle Energie e.V. Friedrichstraße 133 10117 Berlin <b>Telefon:</b> 030 / 27 57 240 - 0 <b>Internet:</b> <a href="http://www.schlichtungsstelle-energie.de">www.schlichtungsstelle-energie.de</a> <b>E-Mail:</b> <a href="mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de">info@schlichtungsstelle-energie.de</a></p>

**click it**

123energie - eine Marke der PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT  
Sitz der Hauptverwaltung: Kurfürstenstraße 29 - 67061 Ludwigshafen - [www.pfalzwerke.de](http://www.pfalzwerke.de)  
Vorstand: Dr. Werner Heitsch/Dipl.-Kfm., Dipl.-Ing./Dipl.-Wirtsch.-Ing./Recht/Chairman; Aufsichtsratsvorsitzender: Vorsitzender des Aufsichtsrats Platz, Oberbürgermeister Theo Wilder  
Registrierungsgericht: Amtsgericht Ludwigshafen am Rhein - HRB 1196 - Stauernummer 27/677/005114 - USt-IdNr. DE 149145804  
Bankverbindungen: Kreissparkasse Rhein-Platz - Kto.-Nr. 85886 - BLZ 545 501 20 - IBAN-Nr. DE 92545012000085886 - SWIFT-BIC: MALADE31LLH

**24 Informationspflicht gemäß § 40 ENWG Abs. 6 (Glossar)**  
Lieferanten haben für Letztverbraucher die für Forderungen maßgeblichen Berechnungsfaktoren in Rechnungen unter Verwendung standardisierter Begriffe und Definitionen auszuweisen.

**Jahresrechnung vom 10.05.2012**  
für Verbrauchsstelle Musterstraße 123, 12345 Musterhausen

Seite 7/7

**24** Informationspflicht gemäß § 40 EnWG Abs. 6:

**Abschlagszahlungen**

Die Abschlagszahlungen sind eine Teilzahlung bzw. Anzahlung auf die bereits geleisteten Energielieferungen und werden mit der turnusmäßigen Endabrechnung verrechnet. Die Höhe des Abschlages orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch.

**Grundpreis**

Der Grundpreis dient der Abdeckung der verbrauchsunabhängigen Kosten und setzt sich im Regelfall aus einem festen Leistungspreis und dem Verrechnungspreis (Zählerpreis) zusammen.

**Konzessionsabgabe**

Entgelte an die Kommune für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen. Daher wird auch die jeweilige Konzessionsabgabe seitens des Netzbetreibers weiterverrechnet und vom Lieferanten in Rechnung gestellt.

**Messstellenbetrieb**

Der Messstellenbetrieb umfasst den Ein- und Ausbau sowie den Betrieb und die Wartung von Zählern. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. Messstellenbetreiber in Rechnung gestellt.

**Messdienstleistung**

Die Messung beinhaltet die Ermittlung des Energieverbrauchs sowie die Erfassung, Verwaltung und Bereitstellung der Zählerdaten. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. Messdienstleister in Rechnung gestellt.

**Netzbetreibernummer**

Die Netzbetreibernummer dient der eindeutigen Identifikation des örtlichen Verteilnetzbetreibers, an dessen Netz die Lieferstelle angeschlossen ist.

**Netznutzungsentgelte**

Entgelte des Energienetzbetreibers für den Transport und die Verteilung der Energie sowie den damit verbundenen Dienstleistungen.

**Verbrauch**

Der Energieverbrauch für die jeweilige Abrechnungsperiode wird in Kilowattstunden (kWh) ausgewiesen.

**Verbrauchspreis oder Arbeitspreis**

Der Verbrauchspreis oder Arbeitspreis bezeichnet den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde (kWh) Energie.

**Vertragskonto- und Geschäftspartnernummer**

Hierunter sind die Stammdaten des Kunden, die Angaben zur Lieferstelle sowie alle Zahlungsvorgänge bezogen auf diese Lieferstelle erfasst.

**Zählpunkt/ Zählpunktbezeichnung**

Ein Zählpunkt kennzeichnet eine Lieferstelle eindeutig, diese Nummer existiert nur einmal im europäischen Energienetz. Am Zählpunkt werden die relevanten Messdaten erfasst. Über die Zählpunktbezeichnung kann der Netzbetreiber den Standort der Lieferstelle genau identifizieren und dem Zähler zuordnen. Im Gegensatz dazu ist die Zählernummer nicht ortsgebunden, da Zähler gewechselt werden können.

click it

1.2.3energie – eine Marke der PFÄLZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT

Sitz der Hauptverwaltung: Kurfürstenstraße 29 · 67061 Ludwigshafen · www.pfälzwerke.de

Vorstand: Dr. Werner Häscher/Dipl.-Kfm., Dipl.-Ing./Dipl.-Wirtsch.-Ing. René Chasselin/ Aufsichtsratsvorsitzender/ Vorstandler des Bezirktags Pfalz, Oberbürgermeister Theo Wieder

Registriergericht: Amtsgericht Ludwigshafen am Rhein · HRB 1199 · Stimmnummer 27577/0001/4 · USt-IdNr. DE 44945824

Bankverbindungen: Kreissparkasse Rhein-Pfalz · Kto.-Nr. 85888 · BLZ 545 501 20 · IBAN-Nr. DE 925450120000089888 · SWIFT-BIC: MALADE51LLH