

PRESSEINFORMATION

123energie erzielt erneut 1. Platz beim Deutschen Fairness-Preis

n-tv und Deutsches Institut für Service-Qualität (DISQ) vergeben Deutschen Fairness-Preis / 123energie im Bereich Strom und Gas auf dem Siegertreppchen / Auszeichnung hilft Kunden, sich im Markt zu orientieren

Ludwigshafen, 25. Oktober 2018 – Bereits zum fünften Mal in Folge wurde 123energie mit dem Deutschen Fairness-Preis ausgezeichnet und steht somit für echtes Fair Play gegenüber den Kunden. Die Online-Marke der PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT setzte sich gegen starke Konkurrenz durch und sicherte sich in der Kategorie „Gasanbieter überregional“ den ersten Platz. Das überzeugende Preis-Leistungs-Verhältnis hat hierzu unter anderem beigetragen. In der Kategorie „Strom überregional“ erzielte 123energie den dritten Platz. Die feierliche Preisverleihung fand gestern, am 23. Oktober 2018 in der Berliner Bertelsmann-Repräsentanz statt.



2. v.l.: Dr. Werner Hitschler, Vorstandsmitglied der PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT

Der Deutsche Fairness-Preis wurde zum fünften Mal von n-tv und dem Deutschen Institut für Service-Qualität (DISQ) vergeben. Hierfür wurden rund 50.000 Kundenmeinungen zu rund 550 Unternehmen aus 46 Branchen ausgewertet. Preisträger sind die jeweils am besten bewerteten Unternehmen in den untersuchten Branchen.

In der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Online-Befragung bewerteten die Verbraucher die Fairness der Unternehmen unter folgenden Aspekten:

click it

Sitz der Hauptverwaltung: 1-2-3 energie c/o PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT
Kurfürstenstraße 29 · 67061 Ludwigshafen · Telefon: 0621 585-0 · Telefax: 0621 585-2896 · www.pfalzwerke.de

PRESSEINFORMATION

- Wird ein faires Preis-Leistungs-Verhältnis angeboten?
- Informiert der Anbieter transparent über Produkteigenschaften, Vertragsleistungen und Preise?
- Sind Produkte und Dienstleistungen zuverlässig und kann man sich bei Problemen und Reklamationen auf das Unternehmen verlassen?

In der Kategorie „Stromanbieter überregional“ wurden die Meinungen zu 28 Anbietern ausgewertet, in der Kategorie „Gasanbieter überregional“ zu 23 Anbietern.

"Wir sind sehr stolz darauf, dass wir bereits zum fünften Mal in Folge mit dem Fairness-Preis ausgezeichnet werden und uns damit dauerhaft in der Spitze überregionaler Strom- und Gasanbieter etablieren konnten. Nur der Verbraucher kann letztendlich entscheiden, ob er das angebotene Produkt als fair bewertet. Genau dies ist jedoch die wichtige Grundlage für eine vertrauensvolle und nachhaltige Geschäftsbeziehung“, so Dr. Werner Hitschler, Vorstandsmitglied der PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT.

Joachim Schädler, Leiter Privat- und Geschäftskunden, fügt hinzu: „Für uns sind ein transparentes Preismodel, Zuverlässigkeit und Vertrauen die wichtigsten Säulen unserer Leistung und unserer Kundenbeziehung. Denn nur so können wir die Kunden kontinuierlich zufriedenstellen und uns in einem Energiemarkt mit einer steigenden Anzahl konkurrierender Anbieter und hoher Wechselbereitschaft behaupten. Daher macht uns der Fairness-Preis sehr stolz und mit unserem neuen Produkt 123Wärmestrom wollen wir den eingeschlagenen Weg kontinuierlich weiter fortführen.“

123energie:

123energie ist die Online-Marke der PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT, Ludwigshafen, die Privatkunden sowie kleinen und mittleren Gewerbebetrieben bundesweit mit Strom, darunter auch Ökostrom und Wärmestrom, sowie Gas und Ökogas zu günstigen Preisen über das Internet anbietet. Wie zahlreiche Auszeichnungen belegen, bietet 123energie neben fairen Konditionen eine hohe Zuverlässigkeit in der Energielieferung. Die Anmeldung erfolgt über das Internet, 123energie übernimmt dann die Abmeldung bei dem bisherigen Versorger und kümmert sich um einen reibungslosen Wechsel. Weitere Informationen auf der 123energie-Website sowie auf Twitter, Facebook und dem 123energie-Blog.



Pressekontakt:

123energie, Sven Claus, E-Mail: presse@123energie.de