

PRESSEINFORMATION

Erneut höchste Platzierungen von 123energie beim Service Atlas 2018

Urteil „Sehr gut“ in allen Kategorien und in der Gesamtnote

Ludwigshafen, 24. August 2018 – 123energie, die Online-Marke der PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT, hat bei der diesjährigen Online-Umfrage „ServiceAtlas Energieversorger 2018“ zu 33 Energieversorgern das Gesamt-Kundenurteil „sehr gut“ erhalten. Zum ersten Mal wurden die Leistungen durchweg in allen Kategorien von den Kunden mit „sehr gut“ bewertet.

Der ServiceAtlas Energieversorger befragte im Juli 2018 2.781 Kunden mit insgesamt 3.058 Urteilen zu 33 Energieversorgern, bei denen die Befragten in den letzten 12 Monaten Kunde waren. Die Umfrage beinhaltet 29 spezifische Leistungs- und Servicemerkmale in insgesamt sechs Testkategorien: „Tarife“, „Nachhaltigkeit & Verantwortung“, „Kundenberatung“, „Preis-Leistungs-Verhältnis“, „Kundenservice“ und – erstmalig auch – „Kundenbindung“. In allen sechs Kategorien wurde 123energie mit der Höchstnote „sehr gut“ bewertet.

„Diese durchgängig maximale Top-Bewertung unserer Kunden macht uns sehr stolz. Natürlich freut uns die Gesamtplatzierung auf den allervordersten Rängen. Doch sind wir besonders stolz auf die Höchstnote im Bereich der „Kundenbindung“, wo „Emotionale Bindung“, „Treue“, „Loyalität“ und „Weiterempfehlung“ bewertet wurden. Es gibt wohl kaum eine bessere und positivere Wertschätzung unserer Arbeit, als hier von unseren Kunden ein „sehr gut“ zu erhalten“, freut sich Joachim Schädler, Leiter Vertrieb Privat- und Geschäftskunden bei den Pfalzwerken.



PRESSEINFORMATION

123energie:

123energie ist die Online-Marke der Pfalzwerke, die Privatkunden sowie kleinen und mittleren Gewerbebetrieben bundesweit Strom, darunter auch Ökostrom, sowie Gas und Ökogas zu günstigen Preisen über das Internet anbietet. Wie zahlreiche Auszeichnungen belegen, bietet 123energie neben fairen Konditionen eine hohe Zuverlässigkeit in der Energielieferung. Die Anmeldung erfolgt über das Internet, 123energie übernimmt dann die Abmeldung bei dem bisherigen Versorger und kümmert sich um einen reibungslosen Wechsel. Weitere Informationen auf der 123energie Website sowie auf Twitter, Facebook, dem 123energie Blog und Google+.



Pressekontakt:

123energie, Dr. Susanne Becker, E-Mail: presse@123energie.de