

### Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT für die Lieferung von Gas der Marke „1.2.3energie“

#### 1. Allgemeines

Die nachfolgenden AGB gelten für alle Produkte, die mit der PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT (im Folgenden „PFALZWERKE“ genannt) geschlossenen Gaslieferungsverträge der Marke 1.2.3energie:

#### 2. Vertragsgegenstand

2.1 Gegenstand des Vertrags ist die Gaslieferung für den Eigenverbrauch von Privat- und Gewerbekunden in Niederdruck ohne Leistungsmessung. Der Kunde bezieht seinen Gesamtbedarf an Gas für die vom Kunden angegebene Verbrauchsstelle aus dem Niederdrucknetz des jeweiligen örtlichen Netzbetreibers zu den Bedingungen dieses Vertrages.

2.2 Ausgenommen ist die Bedarfsdeckung durch Eigenanlagen zur Nutzung regenerativer Energiequellen.

2.3 Das Gas wird dem Kunden am Hausanschluss der Verbrauchsstelle zur Verfügung gestellt. Voraussetzung für die Belieferung von Privat- und Gewerbekunden mit Gas im Niederdruck ist, dass die Kunden über eine in der Grundversorgung übliche Messeinrichtung verfügen. Die Belieferung von Anlagen mit registrierender Leistungsmessung (RLM-Messung) ist ausgeschlossen.

2.4 Nicht Gegenstand dieses Vertrages ist der Messstellenbetrieb für intelligente Messsysteme inklusive Messung.

#### 3. Vertragsabwicklung

3.1 Alle Produkte der Marke 1.2.3energie sind Online-Produkte, d.h. die gesamte Vertragsabwicklung erfolgt über das Internet bzw. per E-Mail.

3.2 Rechnungen und Preisinformationen sowie sämtliche Korrespondenz oder Informationen erhält der Kunde ausschließlich per E-Mail. Ein postalischer Versand von Rechnungen ist ausgeschlossen.

3.3 Der Kunde erhält seine Registrierungsbestätigung per E-Mail. Er wird darin aufgefordert, sich auf der Homepage [www.123energie.de](http://www.123energie.de) für den Kunden-Log-in zu registrieren. Der Kunde kann dort seine persönlichen Daten einsehen und ändern sowie seine Abschlagszahlungen anpassen. Die aktuelle Rechnung und die Rechnungshistorie sowie alle Vertrags- und Verbrauchsdaten können im Kunden-Log-in-Bereich eingesehen werden.

3.4 Änderungen seiner E-Mail-Adresse hat der Kunde unverzüglich und unaufgefordert über den Kunden-Log-in mitzuteilen.

#### 4. Vertragsverhältnis und Lieferbeginn

4.1 Der Kunde stellt über das Internet oder in Textform einen Antrag bei den PFALZWERKEN auf Versorgung mit Gas. Nach Eingang des Antrags erhält der Kunde von den PFALZWERKEN unverzüglich eine Eingangsbestätigung in Textform. Ein Vertragsverhältnis kommt hierdurch noch nicht zustande.

4.2 Die PFALZWERKE behalten sich vor, vor Annahme des Antrags eine Prüfung der Bonität des Kunden über eine im Wirtschaftsverkehr anerkannte Auskunft vorzunehmen. Ergeben sich aufgrund der Prüfung berechnete Zweifel an der Bonität des Kunden, können die PFALZWERKE den Vertragsschluss verweigern oder von der Zahlung von Vorauszahlungen abhängig machen.

Bei berechtigten Zweifeln an der Bonität des Kunden sind die PFALZWERKE berechtigt, auch während der Vertragslaufzeit eine Bonitätsprüfung des Kunden über eine im Wirtschaftsverkehr anerkannte Auskunft vorzunehmen.

4.3 Der Vertragsschluss bzw. der Lieferbeginn erfolgen vorbehaltlich Ziffer 4.2 zum nächst möglichen Termin ab Eingang des Antrags bei den PFALZWERKEN, sobald den PFALZWERKEN eine Kündigungsbestätigung bzgl. des bestehenden Gaslieferungsvertrages des Kunden durch den bisherigen Lieferanten sowie eine Bestätigung über den Beginn der Netznutzung durch den örtlichen Netzbetreiber vorliegen. Nach Erfüllung der vorgenannten Voraussetzungen erhält der Kunde unverzüglich eine Bestätigung über den Vertragsschluss und den Beginn der Lieferung in Textform.

4.4 Das vom Kunden gewählte und von den PFALZWERKEN zuliefernde Produkt ergibt sich aus dem Antrag des Kunden und der entsprechenden Vertragsbestätigung der PFALZWERKE.

4.5 Der Kunde kann in seinem Antrag einen Wunschtermin für den Lieferbeginn angeben. Sollten die unter Ziffer 4.3 genannten Voraussetzungen allerdings zu diesem Zeitpunkt noch nicht vorliegen, erfolgt die Lieferung ab dem nächstmöglichen Termin. Der genaue Lieferbeginn wird dem Kunden in der Vertragsbestätigung mitgeteilt.

4.6 Liegt die Bestätigung über den Beginn der Netznutzung nicht bis spätestens zwölf Monate nach Antragsingang vor und liegt innerhalb des gleichen Zeitraums keine Kündigungsbestätigung des derzeitigen Lieferanten vor, wird der Antrag des Kunden gegenstandslos. Der Kunde kann jederzeit einen neuen Antrag stellen.

4.7 Die PFALZWERKE werden dem Kunden die Gründe für das Fehlschlagen der Netznutzung mitteilen, sofern sie Kenntnis über die Gründe haben.

#### 5. Vertragslaufzeit und Vertragsbeendigung

5.1 Die Vertragslaufzeit richtet sich nach dem gewählten Produkt.

5.1.1 Die Vertragslaufzeit beginnt bei 24-Monats-Produkten mit dem in der Auftragsbestätigung mitgeteiltem Datum des Vertragsschlusses. Das Datum des Vertragsschlusses muss nicht identisch mit dem Lieferbeginn sein.

5.1.2 Bei allen Produkten mit einer Laufzeit von bis zu 12 Monaten beginnt die Vertragslaufzeit mit dem mitgeteilten Lieferbeginn.

5.2 Der Vertrag verlängert sich jeweils um den vereinbarten Verlängerungszeitraum, sofern er nicht mit der jeweils vom Produkt abhängigen Kündigungsfrist zum Vertragsende in Textform gekündigt wird. Das Kündigungsrecht nach Maßgabe von Ziffer 5.4, 6.1, 9.6 oder 23 bleibt unberührt.

5.3 Sofern keine abweichende Dauer der Vertragsverlängerung vereinbart wurde, gelten 12 Monate als vereinbart. Sofern keine abweichende Dauer der Kündigungsfrist vereinbart wurde, gelten 6 Wochen zum Vertragsende als vereinbart.

5.4 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Die PFALZWERKE werden die außerordentliche Kündigung zwei Wochen vorher gegenüber dem Kunden androhen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn

– sich der Kunde mit einer Forderung von mindestens 100,00 € einschließlich Kosten im Verzug befindet und trotz Abmahnung seiner Zahlungsverpflichtung nicht oder nicht rechtzeitig nachkommt oder

– wenn der Kunde sich mit zwei monatlichen Abschlagszahlungen in Rückstand befindet und nach Ablauf einer angemessenen Nachfrist keine Zahlung leistet oder

– die Voraussetzungen der Belieferung gemäß Ziffer 2 der AGB nicht vorliegen oder später wegfallen.

Den PFALZWERKEN steht ein außerordentliches Kündigungsrecht ohne vorherige Androhung zu, wenn der Kunde schuldhaft grob vertragswidrig handelt, indem er z. B. Manipulationen an der Messeinrichtung vornimmt.

5.5 Eine Kündigung gemäß Ziffer 5.4 bedarf der Textform.

5.6 Die Geltendmachung weitergehender Ansprüche, insbesondere von Schadensersatzansprüchen wegen vom Kunden verschuldeter nicht fristgerechter oder außerordentlicher Beendigung des Vertrags, behalten sich die PFALZWERKE vor.

5.7 Wird der Vertrag vor Ablauf der vereinbarten Laufzeit beendet, so wird der Verbrauch des Kunden zeitaufteilig abgerechnet. Etwaige Über- oder Minderzahlungen werden dem Kunden durch die PFALZWERKE erstattet bzw. sind vom Kunden an die PFALZWERKE nachzuzahlen.

5.8 Der Wechsel des Messstellenbetreibers durch den Kunden lässt das bestehende Lieferverhältnis unberührt. Die Abrechnung der Messentgelte erfolgt weiterhin durch die PFALZWERKE, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen worden ist.

#### 6. Umzug des Kunden

6.1 Bei einem Umzug muss der Kunde den Vertrag mit einer Frist von zwei Wochen in Textform kündigen.

6.2 Der Kunde ist bis zum Wirksamwerden der Kündigung zur Bezahlung der an der bisherigen Verbrauchsstelle zur Verfügung gestellten und abgenommenen Gasmenge verpflichtet.

6.3 Es erfolgt keine automatische Mitnahme des bestehenden Vertrags für die neue Verbrauchsstelle.

#### 7. Messung

7.1 Das vom Kunden an der Übergabestelle bezogene Gas wird durch die jeweils vom Messstellenbetreiber gestellte Messeinrichtung nach den Vorschriften des Messstellenbetriebsgesetzes festgestellt.

7.2 Der Kunde ist verpflichtet, den PFALZWERKEN unverzüglich Verlust, Beschädigung oder Störung der Messeinrichtung mitzuteilen. Diese Verpflichtung gilt auch, wenn die Abrechnung der Messentgelte nicht durch die PFALZWERKE, sondern einen Dritten erfolgt.

#### 8. Ablesung der Messeinrichtung

8.1 Zum Lieferbeginn und Lieferende werden die PFALZWERKE für die Zwecke der Abrechnung jeweils den Zählerstand verwenden, den der örtliche Netzbetreiber, der Messstellenbetreiber oder der die Messung durchführende Dritte übermittelt.

8.2 Für die Verbrauchsabrechnung wird der Kunde nach Aufforderung durch die PFALZWERKE den Zählerstand an seiner Verbrauchsstelle ablesen und diesen mit Angabe des Ablesedatums über das Internet oder in Textform übermitteln.

8.3 Für den Fall, dass der Kunde eine zumutbare Selbstablesung nicht oder verspätet vornimmt, sind die PFALZWERKE berechtigt, auf der Grundlage der letzten Abrechnung oder bei einem Neukunden nach dem angegebenen

Verbrauch des Kunden bzw. nach der Verbrauchsprognose des Netzbetreibers zu schätzen. Alternativ können die PFALZWERKE in diesem Fall auf Kosten des Kunden einen Dritten mit der Ablesung beauftragen.

### 9. Preise, Preisbestandteile

Der Preis setzt sich aus dem verbrauchsunabhängigen Grundpreis und dem verbrauchsabhängigen Arbeitspreis zusammen und enthalten die nachfolgend unter Ziff. 9.1, Ziff. 9.2.1 bis Ziff. 9.2.3 sowie unter Ziff. 9.3 genannten Preisbestandteile:

9.1 die Kosten für Beschaffung und Vertrieb, die Kosten für Messstellenbetrieb, Messung und Abrechnung, dass an den Netzbetreiber abzuführende Netzzugangsentgelt sowie die an den Netzbetreiber abzuführende Konzessionsabgabe. Diese Preisbestandteile können nur nach Maßgabe von Ziff. 10.1 bis 10.3 angepasst werden.

9.2. Hinzu kommen folgende Preisbestandteile, die sich automatisch verändern:

9.2.1 die vom Marktgebietsverantwortlichen erhobene Regel- und Ausgleichsenergie, in der jeweils gültigen Höhe.

9.2.2 die Belastung aus dem nationalen Brennstoffemissionshandel nach dem BEHG („CO<sub>2</sub>-Preis“) in der jeweiligen Höhe.

9.2.3 zusätzliche Steuern, Abgaben oder Umlagen, mit denen Netznutzung, Beschaffung, Verteilung oder Verbrauch von Erdgas oder der Zertifikathandel für Brennstoffemissionen nach Vertragsschluss belegt werden in der jeweils gültigen Höhe. Dies gilt nicht, soweit die Mehrkosten nach Höhe und Zeitpunkt ihres Entstehens bereits bei Vertragsschluss konkret vorhersehbar waren oder die jeweilige gesetzliche Regelung der Weiterberechnung entgegensteht. Die Erhöhung ist auf die Mehrkosten beschränkt, die sich nach dem Sinn und Zweck der gesetzlichen Regelung (z. B. nach Kopf oder Verbrauch) dem einzelnen Vertragsverhältnis zuordnen lassen.

Gleiches gilt, falls auf die Belieferung von Gas nach Vertragsschluss eine neue hoheitlich auferlegte, allgemein verbindliche Belastung entfällt, soweit diese unmittelbaren Einfluss auf die Kosten für die nach diesem Vertrag geschuldeten Leistungen hat.

9.2.4 Aktuelle Informationen zu Steuern, Abgaben und Umlagen können der Internetseite der Bundesnetzagentur ([www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de)) entnommen werden.

9.3 Auf die Preisbestandteile gem. Ziff. 9.1 und 9.2.1 bis 9.2.3 fällt zusätzlich die Umsatzsteuer in der jeweils geltenden Höhe an.

9.4 Die Preisbestandteile gem. Ziff. 9.1 können nur nach Maßgabe von Ziff. 10.1 bis Ziff. 10.3 angepasst werden.

9.5 Preisänderungen aufgrund Änderungen veränderlicher Preisbestandteile gem. Ziff. 9.2.1 bis 9.2.3 und 9.3 erfolgen automatisch, ohne dass ein Kündigungsrecht des Kunden besteht. PFALZWERKE wird den Kunden jedoch über derartige Änderungen, spätestens mit der Rechnungsstellung informieren.

### 10. Preisanpassungen

10.1 PFALZWERKE ist berechtigt und verpflichtet, die Preisbestandteile gem. Ziff. 9.1 – nicht hingegen die veränderlichen Preisbestandteile gem. Ziff. 9.2.1 bis Ziff. 9.2.3 und Ziff. 9.3 - im Wege der einseitigen Leistungsbestimmung nach § 315 BGB in Ausübung billigen Ermessens anzupassen. Hierbei ist PFALZWERKE bei Kostensenkungen verpflichtet und bei Kostensteigerung berechtigt eine Preisänderung durchzuführen. Kostensteigerungen und Kostensenkungen sind nach jeweils gleichen betriebswirtschaftlichen Maßstäben und zum gleichen Zeitpunkt bei der Änderung des Preises zu berücksichtigen. Kostensteigerungen dürfen nur in dem Umfang für eine Preiserhöhung herangezogen werden, in dem kein Ausgleich durch etwaige rückläufige Kosten aus anderen Bereichen erfolgt. Bei Kostensenkungen sind die Preise zu ermäßigen soweit diese Kostensenkungen nicht durch Steigerungen in anderen Bereichen ganz oder teilweise ausgeglichen werden. PFALZWERKE wird bei der Ausübung ihres billigen Ermessens die jeweiligen Zeitpunkte einer Preisänderung so wählen, dass Kostensenkungen nicht nach für den Kunden ungünstigeren Maßstäben Rechnung getragen wird als Kostenerhöhungen, also Kostensenkungen mindestens in gleichem Umfang preiswirksam werden wie Kostenerhöhungen. Insbesondere darf in Bezug auf Kostensenkungen kein längerer zeitlicher Abstand zwischen der Betrachtung der Kostenentwicklung und der Vornahme einer Preisänderung liegen als dies bei Kostensteigerungen der Fall ist.

10.2 Im Falle von Preisanpassungen gem. § 10 Abs. 1 ist der Kunde gem. § 315 Abs. 3 BGB berechtigt, die Ausübung des billigen Ermessens gerichtlich überprüfen zu lassen.

10.3 Preisanpassungen gem. Ziff. 10.1 werden dem Kunden mindestens 6 Wochen vor der beabsichtigten Änderung in Textform mitgeteilt. Aktuelle Informationen über Preise und Tarife erhält der Kunde im Internet unter [www.123energie.de](http://www.123energie.de). Im Falle von Preisanpassungen gem. Ziff. 10.1 hat der Kunde das Recht den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Anpassung zu kündigen. PFALZWERKE ist verpflichtet den Kunden hierauf in der Preisanpassungsmitteilung hinzuweisen.

### 11. Preisgarantie

11.1 Für die Dauer einer vertraglich vereinbarten Preisgarantie sind Preisänderungen gem. Ziff. 10 ausgeschlossen.

11.2 Automatische Preisänderungen aufgrund Änderungen oder Neueinführung von Preisbestandteilen gem. Ziff. 9.2.1 bis 9.2.3 und 9.3 sind von einer Preisgarantie ausgenommen, d. h. entsprechende Änderungen treten auch während der Dauer einer vereinbarten Preisgarantie ein.

### 12. Messentgelte für intelligente Messsysteme und Änderungen dieser Entgelte

12.1 Die Messentgelte sind abhängig von der beim Kunden verbauten Messeinrichtung.

12.2 Sollten beim Kunden nach den Vorgaben des Messstellenbetriebsgesetzes intelligente Messsysteme verbaut werden, erfolgt die Abrechnung der Messentgelte ab diesem Zeitpunkt unmittelbar durch den Messstellenbetreiber an den Kunden. Die PFALZWERKE erstatten in diesem Fall dem Kunden die hierfür in ihren Preisen enthaltenen Kosten.

12.3 Wenn anstelle des grundzuständigen Messstellenbetreibers auf Wunsch des Kunden ein Dritter den Messstellenbetrieb durchführt, erfolgt die Abrechnung der Messentgelte ab diesem Zeitpunkt unmittelbar durch den Messstellenbetreiber an den Kunden. Die PFALZWERKE erstatten in diesem Fall dem Kunden die hierfür in ihren Preisen enthaltenen Kosten.

### 13. Zahlung und Verzug

13.1 Rechnungen und Abschläge werden zu dem von den PFALZWERKEN angegebenen Zeitpunkt fällig.

13.2 Hat der Kunde für seine vertraglichen Zahlungspflichten ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt, hat er sicherzustellen, dass auf seinem Konto zum mitgeteilten Fälligkeitszeitpunkt die notwendige Deckung vorhanden ist. Die PFALZWERKE sind nicht verpflichtet, von einem SEPA-Lastschriftmandat Gebrauch zu machen, sofern es zu einer Rücklastschrift gekommen ist. In diesem Fall werden die PFALZWERKE den Kunden per E-Mail darüber informieren, dass zukünftige Zahlungen durch den Kunden anderweitig sicher zu stellen sind. Die PFALZWERKE sind berechtigt, dem Kunden für die Rückgabe der Lastschrift die Kosten ohne Aufschläge weiter zu verrechnen, die den PFALZWERKEN von der Bank des Kunden sowie ihrer eigenen Bank (2,05 € je Rücklastschrift) in Rechnung gestellt werden.

13.3 Einwände gegen Rechnungen und Abschlagsberechnungen berechtigen nur zum Zahlungsaufschub oder zur Zahlungsverweigerung,

13.3.1 soweit die ernsthafte Möglichkeit eines offensichtlichen Fehlers besteht oder

13.3.2 sofern

– der in einer Rechnung angegebene Verbrauch ohne ersichtlichen Grund mehr als doppelt so hoch wie der vergleichbare Verbrauch im vorherigen Abrechnungszeitraum ist und

– der Kunde eine Nachprüfung der Messeinrichtung durch den zuständigen Messstellenbetreiber verlangt und solange durch die Nachprüfung nicht die ordnungsgemäße Funktion des Messgeräts festgestellt ist. Die PFALZWERKE sind über die Prüfung einer Messeinrichtung unverzüglich zu informieren, wenn der Antrag nicht über die PFALZWERKE gestellt worden ist.

13.4 Bei Zahlungsverzug des Kunden werden die PFALZWERKE, wenn sie erneut zur Zahlung auffordern, dem Kunden pro Mahnung einen Betrag in Höhe von 1,00 € in Rechnung stellen. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass kein oder gegenüber der Pauschale wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

13.5 Wenn die PFALZWERKE bei Zahlungsverzug des Kunden den Betrag (ab einer Höhe von 100,00 € einschließlich Kosten ohne Berücksichtigung nicht titulierter Forderungen, die der Kunde schlüssig begründet beanstandet hat) durch einen Inkassodienstleister einziehen lassen, werden gemäß Rechtsdienstleistungsgesetz (RDG) die gemäß Rechtsanwaltsvergütungsgesetz (RVG) anfallenden Kosten ohne Aufschläge an den Kunden weiterberechnet.

13.6 Die Pfalzwerke behalten sich bei Zahlungsverzug des Kunden vor, Verzugszinsen nach Maßgabe von § 288 BGB zu fordern.

13.7 Sollte im Fall eines Widerrufs des Vertrags durch den Kunden, der ein Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist, eine Rückerstattungspflicht der PFALZWERKE von bereits geleisteten Zahlungen entstehen, werden die PFALZWERKE diese Zahlungen auf das vom Kunden angegebene Konto erstatten bzw. zurück überweisen. Im Falle einer Barzahlung des Kunden ist dieser verpflichtet, auf Aufforderung der PFALZWERKE ein Konto mitzuteilen, damit etwaige Zahlungen durch Überweisung auf dieses Konto zurückerstattet werden können. Eine Barauszahlung erfolgt nicht.

### 14. Unterbrechung und Wiederherstellung der Versorgung

14.1 Die PFALZWERKE sind berechtigt, die Gasversorgung ohne vorherige Androhung durch den Netzbetreiber unterbrechen zu lassen, wenn der Kunde in nicht unerheblichem Maße schuldhaft seinen vertraglichen Pflichten zuwiderhandelt und die Unterbrechung erforderlich ist, um den Gebrauch von Gas unter Umgehung, Beeinflussung oder vor Anbringung der Messeinrichtungen zu verhindern.

14.2 Bei anderen Zuwiderhandlungen, insbesondere bei der Nichterfüllung einer Zahlungsverpflichtung trotz Mahnung, sind die PFALZWERKE berechtigt, die Gasversorgung vier Wochen nach Androhung unterbrechen zu lassen. Dies gilt nicht, wenn die Folgen der Unterbrechung außer Verhältnis zur Schwere der Zuwiderhandlung stehen oder der Kunde darlegt, dass hinreichende Aussicht besteht, dass er seinen Verpflichtungen nachkommt.

14.3 Wegen Zahlungsverzuges dürfen die PFALZWERKE eine Unterbrechung nur durchführen lassen, wenn der Kunde nach Abzug etwaiger Anzahlungen mit Zahlungsverpflichtungen von mindestens 100,00 € einschließlich Kosten in Verzug ist. Hierbei bleiben diejenigen nicht titulierten Forderungen außer Betracht, die der Kunde schlüssig begründet beanstandet hat.

14.4 Der Beginn der Unterbrechung der Gasversorgung ist dem Kunden drei Werktagen im Voraus anzukündigen.

14.5 Die PFALZWERKE haben die Gasversorgung unverzüglich wiederherstellen zu lassen, sobald die Gründe für ihre Unterbrechung entfallen sind und der Kunde die Kosten der Unterbrechung und Wiederherstellung der Belieferung ersetzt hat.

14.6 Für Sperrungen und Öffnungen berechnen die PFALZWERKE die dafür vom zuständigen Netzbetreiber in Rechnung gestellten Kosten ohne Aufschläge an den Kunden weiter.

### 15. Abrechnung und Abschlagszahlungen

15.1 Die erste Abschlagszahlung wird zum Lieferbeginn fällig. Die weiteren Zahlungstermine ergeben sich aus der Vertragsbestätigung oder aus der Jahres- bzw. Schlussrechnung.

15.2 Die tatsächliche Verbrauchsmenge wird in Zeitabschnitten abgerechnet, die 12 Monate nicht wesentlich überschreiten. Der Differenzbetrag in einem Abrechnungszeitraum errechnet sich aus der Summe der Abschlagszahlungen und den tatsächlichen Verbrauchskosten und ggf. gewährten Boni und ist zu dem in der Abrechnung genannten Fälligkeitszeitpunkt vom Kunden zu zahlen (vgl. Ziffer 13.1).

15.3 Ergibt sich bei der Jahresrechnung ein Guthaben, so wird dieses von den PFALZWERKEN unverzüglich ausgezahlt. Sollte jedoch der nächste fällige Abschlag nach Rechnungserstellung nicht ausgeglichen sein, erfolgt eine Verrechnung des Guthabens mit dem offenen Abschlag, ein überschüssiges Guthaben wird unverzüglich ausgezahlt.

15.4 Sofern der Kunde eine monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnung wünscht, bedarf es hierfür des Abschlusses eines gesonderten Vertrags.

15.5 Im Falle von Preisänderungen sind die PFALZWERKE berechtigt, die zukünftig anfallenden Abschlagszahlungen mit dem Vorhundertssatz der Preisänderung entsprechend anzupassen.

### 16. Neukundenbonus

Sofern die PFALZWERKE einen einmaligen Neukundenbonus gewähren, wird dieser mit der ersten Rechnung, die nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit erstellt wird, gutgeschrieben. Voraussetzung dafür ist, dass das Vertragsverhältnis nicht vor Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit endet und der Kunde nicht in den letzten sechs Monaten vor der Antragsstellung bereits an der gegenständlichen Verbrauchsstelle durch die PFALZWERKE beliefert wurde.

### 17. Berechnungsfehler

17.1 Ergibt eine Prüfung der Messeinrichtung durch den zuständigen Messstellenbetreiber eine Überschreitung der Verkehrsfehlergrenzen oder werden Fehler in der Ermittlung des Rechnungsbetrages festgestellt, so werden die PFALZWERKE die Überzahlung zurückerstatten bzw. hat der Kunde den Fehlbetrag nachzuentrichten. Ist die Größe des Fehlers nicht einwandfrei festzustellen oder zeigt eine Messeinrichtung nicht an, so ermitteln die PFALZWERKE den Verbrauch für die Zeit seit der letzten fehlerfreien Ablesung aus dem Durchschnittsverbrauch des ihr vorhergehenden und des der Feststellung des Fehlers nachfolgenden Ablesezeitraums oder auf Grund des vorjährigen Verbrauchs durch Schätzung, die tatsächlichen Verhältnisse werden angemessen berücksichtigt. Bei Berechnungsfehlern auf Grund einer nicht ordnungsgemäßen Funktion einer Messeinrichtung ist, der vom Messstellenbetreiber ermittelte und dem Kunden mitgeteilte korrigierte Verbrauch der Nachberechnung zu Grunde zu legen.

17.2 Ansprüche nach Ziffer 17.1 sind auf den der Feststellung des Fehlers vorhergehenden Ablesezeitraum beschränkt, es sei denn, die Auswirkung des Fehlers kann über einen größeren Zeitraum festgestellt werden; in diesem Fall ist der Anspruch auf längstens drei Jahre beschränkt.

### 18. Leistungspflicht und Haftung

18.1 Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Gasbelieferung sind, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt, die PFALZWERKE von der Leistungspflicht befreit. Etwaige daraus resultierende Schadensersatzansprüche sind gegen den Netzbetreiber geltend zu machen, § 18 NDAV. Vorstehende Sätze 1 und 2 gelten nicht, soweit die Unterbrechung auf nicht

berechtigten Sperremaßnahmen der PFALZWERKE entgegen Ziffer 12.2 ff. beruht.

18.2 Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung des Grundpreises bleibt bei einer Befreiung der PFALZWERKE von der Lieferpflicht gemäß Ziffer 16.1, Satz 1 unberührt.

18.3 Vorbehaltlich Ziffer 16.5 haften die PFALZWERKE nur, wenn eine schuldhaft Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gegeben ist oder der Schaden auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der PFALZWERKE, ihrer gesetzlichen Vertreter oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruht. Die PFALZWERKE haften auch bei schuldhafter Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten, wobei die Haftung im Falle leichter Fahrlässigkeit auf die Höhe des bei Vertragsschluss vorhersehbaren vertragstypischen Schadens begrenzt ist. Weiterhin haften die PFALZWERKE, wenn und soweit sie eine Beschaffenheitsgarantie abgegeben oder einen Mangel arglistig verschwiegen haben.

18.4 Die PFALZWERKE werden dem Kunden auf Verlangen über die mit der Schadensverursachung durch den Netzbetreiber oder Messstellenbetreiber zusammenhängenden Tatsachen Auskunft geben, wenn diese Tatsachen den PFALZWERKEN bekannt sind oder von ihr in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können.

18.5 Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes und des Haftpflichtgesetzes bleiben unberührt.

### 19. Mitteilungen und Auftrag bei Änderungen

Der Kunde hat den PFALZWERKEN unverzüglich jede Änderung seines Namens, seiner E-Mail-Adresse, seiner Firma, seines Wohn- oder Geschäftssitzes bzw. seiner Rechnungsanschrift, seiner Bankverbindung sowie seiner Rechtsform in Textform mitzuteilen bzw. im Kunden-Log-in-Bereich zu aktualisieren, es sei denn, dies ist dem Kunden nicht zumutbar.

### 20. Rechtsnachfolge

20.1 Der Vertrag gilt auch für die jeweiligen Rechtsnachfolger der Vertragsparteien.

20.2 Die PFALZWERKE sind berechtigt, Rechte und Pflichten aus dem Vertrag auf einen Dritten zu übertragen, sofern der Kunde zustimmt. Die Zustimmung gilt als erteilt, wenn der Kunde nicht innerhalb von vier Wochen nach der Mitteilung in Textform über die Übertragung in Textform widerspricht. Der Kunde wird in der Mitteilung über die Übertragung auf diese Folgen gesondert hingewiesen.

### 21. Beauftragung Dritter

Die PFALZWERKE sind berechtigt, sich zur Erfüllung ihrer Verpflichtungen Dritter zu bedienen.

### 22. Aufrechnung

Der Kunde kann nur mit einer Gegenforderung aufrechnen, wenn diese unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Zurückbehaltungsrechte bleiben unberührt.

### 23. Vertragsänderungen und Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

23.1 Die PFALZWERKE sind berechtigt, die Vertragsbedingungen und/oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern, es sei denn die Änderungen würden zu einer Umgestaltung des gesamten Vertragsgefüges führen. Änderungen werden jeweils zum Monatsbeginn wirksam. Sie werden dem Kunden in Form einer textlichen Mitteilung sechs Wochen vor ihrem Wirksamwerden angekündigt. Gleichzeitig werden die PFALZWERKE die Änderungen auf ihrer Internetseite bekannt geben.

Im Falle der Änderung des Vertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist der Kunde berechtigt, den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist bis zum Wirksamwerden der Änderung in Textform zu kündigen oder der Änderung zu widersprechen.

23.2 Kündigt der Kunde nicht bzw. widerspricht der Kunde nicht, gelten die geänderten Vertragsbedingungen und/oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ab dem angekündigten Zeitpunkt. Die PFALZWERKE werden den Kunden auf diese Folgen in der Ankündigung der Vertragsanpassung hinweisen.

23.3 Widerspricht der Kunde den Änderungen gelten die bisherigen Vertragsbedingungen und/oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unverändert fort. In diesem Fall die sind die PFALZWERKE berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zum Ende des Kalendermonats in Textform zu kündigen.

23.4 Änderungen der Preise erfolgen ausschließlich nach Maßgabe von Ziffer 9 und 11 der AGB. Ziffer 22 in diesen Fällen findet keine Anwendung.

### 24. Außergerichtliche Streitbeilegung

24.1 Die PFALZWERKE werden Beschwerden des Kunden, der Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, innerhalb einer Frist von vier Wochen in Textform beantworten.

Sollte einer Beschwerde, die leitungsgebundene Elektrizität oder leitungsgebundenes Gas betrifft, nicht abgeholfen werden, hat der Kunde zur Beilegung der Streitigkeit dann die Möglichkeit, die Schlichtungsstelle Energie e.V. nach § 111 b des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG) anzurufen (Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030 2757240-0, E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de); [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)). Die PFALZ-WERKE sind zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie e.V. verpflichtet.

24.2 Die PFALZWERKE nehmen darüber hinaus an keinem Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teil.

24.3 Weitere Informationen zu Beschwerden bzw. zur Streitbeilegung erhält der Kunde beim Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas (Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030 22480-500, Telefax: 030 22480-323, E-Mail: [verbraucherserviceenergie@bnetza.de](mailto:verbraucherserviceenergie@bnetza.de), [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de)).

### **25. Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 ODR-VO**

Die Europäische Kommission wird eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereitstellen, die der Kunde unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> findet. Verbraucher im Sinne von § 13 BGB haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen zu nutzen.

### **26. Datenschutz**

Alle im Rahmen des durch die PFALZWERKE erfolgenden Auftrages erhobenen personenbezogenen Daten werden entsprechend der gesetzlichen Regelungen nur zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung ihrer Kunden und die bedarfsgerechte Produktgestaltung erhoben, verarbeitet und genutzt. Die PFALZWERKE sind berechtigt, in dem für die Vertragsabwicklung notwendigen Umfang Abrechnungs- und Vertragsdaten an Dritte weiterzugeben. Weiterführende Informationen zu unseren Datenschutzbestimmungen finden Sie unter [www.123energie.de/datenschutz.php](http://www.123energie.de/datenschutz.php).

### **27. Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist Ludwigshafen am Rhein, wenn beide Vertragsparteien Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind. Satz 1 gilt entsprechend, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder seinen gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt hat.

### **28. Rechtswahl**

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.