

## **PRESSEINFORMATION**

### **Aktuelle Studie: Hohe Kundenzufriedenheit bei 123energie-Kunden**

**Ludwigshafen, 13. Oktober 2015** – 123energie, die Online-Marke der PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT, erhielt bei der diesjährigen Wettbewerbsstudie „ServiceAtlas Energieversorger 2015“ eine „Top-Platzierung“. Damit gehört 123energie aus Verbrauchersicht zu den kundenorientiertesten Energieversorgern 2015.

Besonders positiv fällt das Kundenurteil in den Bereichen „Tarife“, „Preis-Leistungs-Verhältnis“ und „Kundenservice“ aus. Hier wird 123energie jeweils mit „sehr gut“ bewertet. In den Kategorien „Kundenberatung“ und „Nachhaltigkeit“ erhält der Energieversorger die Note „gut“. Die hohe Zufriedenheit spiegelt sich auch in einer ausgeprägten Kundentreue wider: 82 Prozent fühlen sich laut der Studie bei 123energie gut aufgehoben, 71 Prozent geben an, dass sie den Energieversorger Freunden und Bekannten weiterempfehlen würden.



„Das Ergebnis der Studie erfüllt uns mit Stolz. Denn gerade in Zeiten des Energiewandels ist die Kundenorientierung ein wichtiger Erfolgsfaktor für unser Unternehmen“, so Joachim Schädler, Leiter Privat- und Geschäftskunden bei den Pfalzwerken. „Das positive Feedback ist gleichzeitig ein Ansporn, uns stetig weiterzuentwickeln, um den Wünschen und Bedürfnissen unserer Kunden auch zukünftig Rechnung zu tragen.“

Der „ServiceAtlas Energieversorger 2015“ der Service Value GmbH hat insgesamt 3.111 Kundenurteile zu 30 Energieversorgern ausgewertet. In der Wettbewerbsstudie wurden 20 spezifische Leistungs- und Servicemerkmale in den Testkategorien „Tarife“,

## **PRESSEINFORMATION**

„Kundenberatung“, „Kundenservice“, „Preis-Leistungs-Verhältnis“ und „Nachhaltigkeit“ von den Kunden beurteilt. Erhebungszeitraum der Online-Befragung war Mai und Juni 2015.

### **Hintergrund:**

#### **123energie**

*123energie ist die Online-Marke der PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT, die Privatkunden sowie kleinen und mittleren Gewerbebetrieben bundesweit Strom, darunter auch Ökostrom, sowie Gas und Ökogas zu günstigen Preisen über das Internet anbietet. Wie zahlreiche Auszeichnungen belegen, bietet 123energie neben fairen Konditionen eine hohe Zuverlässigkeit in der Energielieferung. Die Anmeldung erfolgt über das Internet, 123energie übernimmt dann die Abmeldung bei dem bisherigen Versorger und kümmert sich um einen reibungslosen Wechsel. Weitere Informationen auf der 123energie Website sowie auf Twitter, Facebook, dem 123energie Blog und Google+.*



### **Pressekontakt:**

123energie, Dr. Susanne Becker, E-Mail: [presse@123energie.de](mailto:presse@123energie.de)