

So einfach funktioniert der Wechsel zu 123energie



1. Auftrag

Sie möchten **günstig Strom und Gas beziehen** und schließen einen Energielieferungsvertrag mit 123energie ab.

Registrierungsbestätigung

Sie erhalten in Kürze Ihre **Registrierungsbestätigung per E-Mail**. Die Registrierungsbestätigung enthält Ihre uns gegenüber gemachten Angaben.



2. Wechselprozess

Wir versprechen Ihnen, dass während des gesamten Wechselprozesses eine **durchgängige und störungsfreie Energieversorgung gewährleistet** ist.

Kündigung (Versorger)

123energie kümmert sich um die Kündigung **bei Ihrem bisherigen Energieversorger**, falls Sie dies nicht schon selbst getan haben. Sobald wir die Kündigung bei Ihrem bisherigen Energieversorger durchgeführt haben, werden Sie von uns **via E-Mail davon in Kenntnis** gesetzt.

Anmeldung (Netzbetreiber)

Wir melden die Belieferung bei Ihrem Netzbetreiber an. Auch über diesen Schritt werden Sie via E-Mail informiert. Wenn die Zustimmung des Netzbetreibers erfolgt, erhalten Sie von uns **eine Vertragsbestätigung vor Lieferbeginn** per E-Mail. Diese enthält alle wichtigen Informationen (z.B. Abschlagsplan, Tarifübersicht etc.).



3. Begrüßungsschreiben

Nach Beendigung des Wechselprozesses erhalten Sie von 123energie ein Begrüßungsschreiben per E-Mail.

Belieferungsbeginn

Ab **diesem Zeitpunkt** werden Sie von 123energie beliefert und nutzen nicht nur unsere **günstige Energie**, sondern auch **viele weitere Services in Ihrem persönlichen Log-in-Bereich**.